



E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE CHÍA I NIVEL

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017





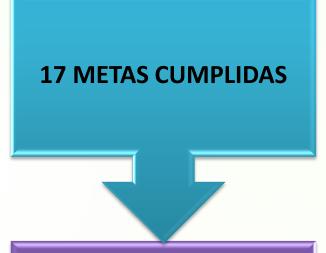
E.S.E. HOSPITAL
SAN ANTONIO DE CHÍA
I NIVEL

PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2017

PLAN DE ACCIÓN EN SALUD - PAS



	18 METAS RELACIONADAS CON EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN:
1	Gestión Ambiental
2	Salud Oral.
3	Atención de pacientes Hipertensión Arterial y Diabetes.
4	Detección temprana de Cáncer de Seno
5	Detección temprana de Cáncer de Próstata
6	Detección temprana de Cáncer de Cuello Uterino (CCU)
7	Desarrollo de la Estrategia IAMII
8	Consejería en Planificación Familiar
9	Atención de pacientes con Tuberculosis
10	Vacunación
11	Actualizar el plan de emergencias hospitalario
12	Reporte del 100% de los eventos de origen laboral al Sistema de Vigilancia en Salud Laboral – SIVISALA.
13	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)
14	Estrategia AIEPI
15	Reporte oportuno del Sistema de Información para la calidad
16	Sostenibilidad e implementación del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad
17	Reporte oportuno de información a Entes Externos.
18	Reporte oportuno de la notificación de los eventos de interés en Salud Publica



PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN EN SALUD – PAS: 94%

MISIÓN SALUD



COMPROMISOS MISIÓN SALUD











MISIÓN SALUD



EL RESULTADO DEL ÍNDICE SINTÉTICO DE CALIDAD EN SALUD PARA EL HOSPITAL SAN ANTONIO DE CHÍA ES DE:

ÍNDICE	CUNDINAMARCA	HOSPITAL SAN ANTONIO DE CHÍA
ADMINISTRATIVO	18%	16.9%
FINANCIERO Y JURÍDICO	16.5%	17.2%
SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD	14.5%	14%
PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	17.2%	16.9%
TOTAL	66.2%	65%



RANGO DE CALIFICACIÓN				
0%	60%			
60%	80%			
80%	100%			





E.S.E. HOSPITAL
SAN ANTONIO DE CHÍA
I NIVEL

PROYECTOS DE INVERSIÓN VIGENCIA 2017

ENTREGA DE EQUIPOS Y MATERIAL BIOMEDICO









E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE CHÍA I NIVEL

PRESUPUESTO

RECAUDO TOTAL 2017 VS 2016





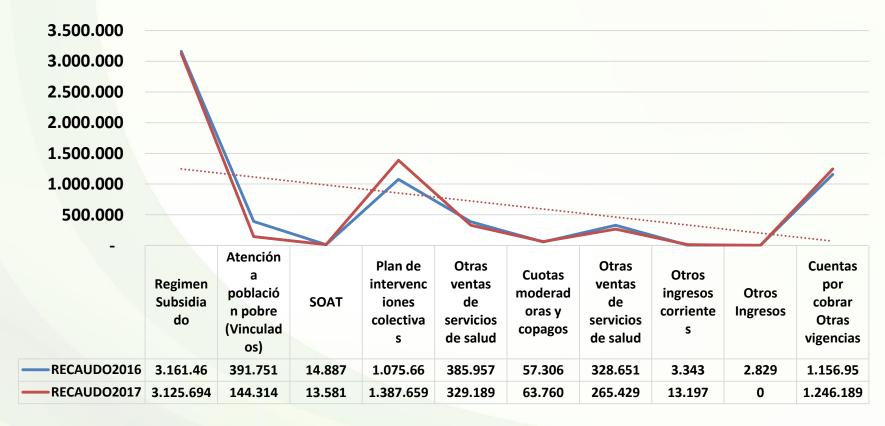
Fuente: Ejecución presupuestal ingresos

La grafica indica que las ventas de servicios para el 2017, presentaron un incremento aproximadamente del 3%, siendo los mas representativos el régimen contributivo y plan de intervenciones colectivas PIC



RECAUDO TOTAL 2017 VS 2016





Fuente: Ejecución presupuestal ingresos

unidos podemos más

El grafico muestra que el recaudo de venta de servicios para los años 2017 fue homogéneo respecto de 2016, con una variación significativa, en plan de intervenciones colectivas -Pic, y cuentas por cobrar de vigencias anteriores.

VENTAS VS RECAUDOS 2017-2016



VENTAS VS RECAUDOS 2017-2016

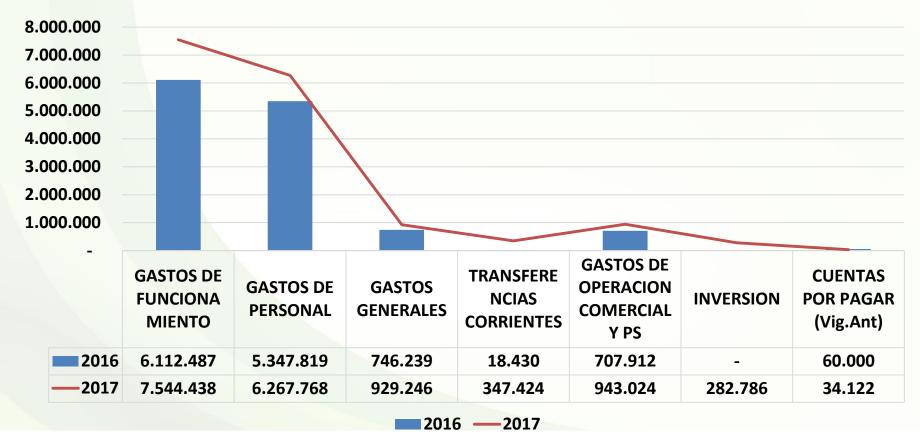


En la grafica se observa que la venta de servicios se mantiene, pero el recaudo en los dos años no muestra incremento y con tendencia a disminuir.



GASTOS (COMPROMISOS) 2017 Vs. 2016





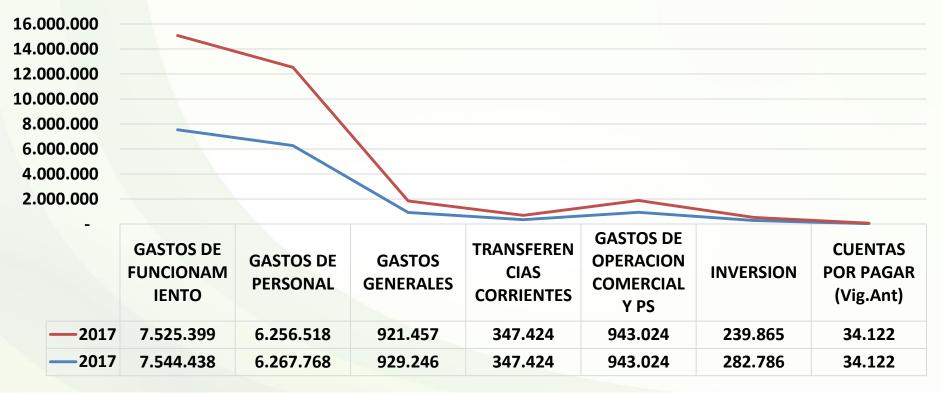
En el grafico observamos que los gastos de funcionamiento muestran un incremento en el año 2017, el cual obedece a que la E.S.E. tuvo que asumir sentencias y conciliaciones por valor de \$338.659 millones y en gastos generales se realizaron remodelaciones y mantenimiento a algunas áreas del hospital

Los gastos de operación comercial también muestran incremento n razón a la afluencia de pacientes que generaron mayores insumos.

COMPROMISOS VS PAGOS -2017







La grafica indica que la E.S.E ha realizado la cancelación de sus obligaciones y que el remanente por pagar en cada uno de los rubros del gastos es el 0.007% del total de los compromisos adquiridos. Esta cancelación se ha podido realizar con el apoyo de convenios de apalancamiento financiero por \$1593 millones otorgados por la Gobernación del Departamento para la vigencia 2017.





E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE CHÍA I NIVEL

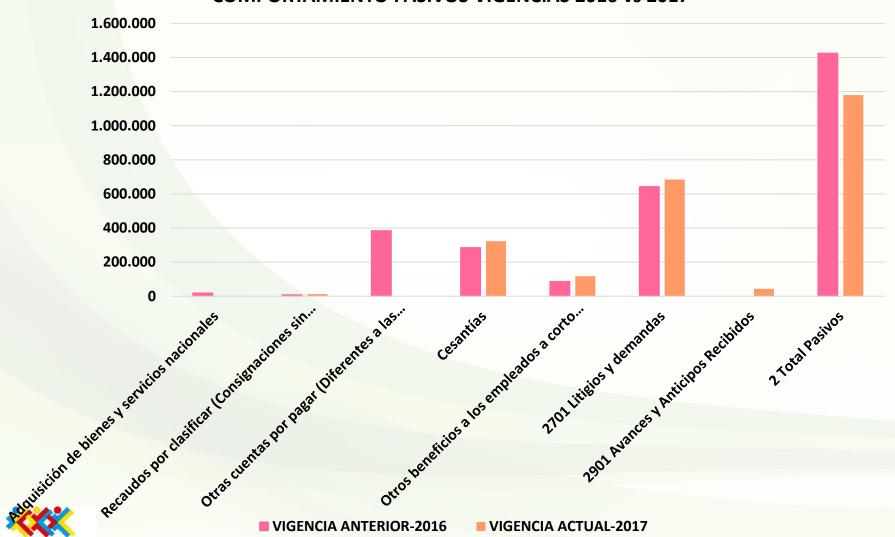
PASIVOS

COMPORTAMIENTO PASIVOS

unidos podemos más







ENTREGA DE EQUIPOS Y MATERIAL BIOMEDICO



CONCEPTO	VIGENCIA ANTERIOR- 2016	VIGENCIA ACTUAL-2017
Adquisición de bienes y servicios nacionales	18.492	0
Recaudos por clasificar (Consignaciones sin identificar)	8.551	12.174
Otras cuentas por pagar (Diferentes a las anteriores)-SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	384.553	0
Cesantías	285.122	322.722
251103 a 251190 - Otros beneficios a los empleados a corto plazo (Difrentes a las Subcuentas 251101/13/18/02/11/22/23/24)-PRESTACIONES	85.975	116.952
Litigios y demandas	643.164	684.241
2901 Avances y Anticipos Recibidos		43.255
Total Pasivos	1.425.857	1.179.344







E.S.E. HOSPITAL
SAN ANTONIO DE CHÍA
I NIVEL

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017 PROCESO DE CONTABILIDAD

GENERALIDADES



- Informe de Contabilidad, de acuerdo al Régimen de Contabilidad Pública -RGCP, expedido por la Contaduría General de la Nación.
- Valores en Pesos Colombianos.
- Los informes comparativos se basan en corte de informes a diciembre 31 de 2017 y 2016.





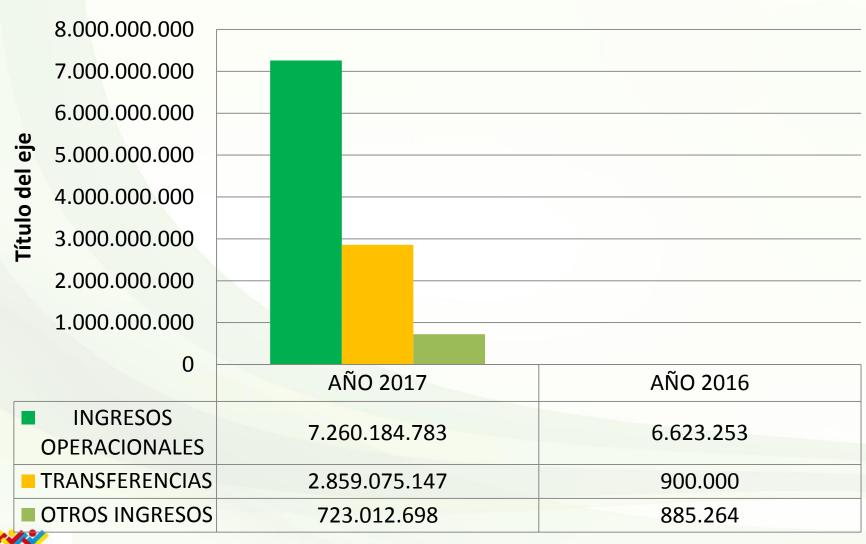
	AÑO 2017	AÑO 2016	VARIACION	%
INGRESOS OPERACIONALES	7.260.184,8	6.623.253,0	636.932	9,62
(-) COSTO DE VENTAS Y				
OPERACIÓN	7.309.007,2	6.277.084,0	1.031.923	16,44
(-) GASTOS OPERACIONALES	1.436.004,6	1.570.600,0	-134.595	-8,57
RESULTADO OPERACIONAL	-1.484.827,0	-1.224.431,0	-260.396	21,27
(+) TRANSFERENCIAS	2.859.075,1	900.000,0	1.959.075	217,68
(+) OTROS INGRESOS	723.012,7	885.264,0	-162.251	-18,33
(-) DETERIORO CARTERA, PROVISIONES, DEPRECIACION Y				
AMORTIZACIÓN	387.014,2	1.270.065,0	-883.051	-69,53
(-) OTROS GASTOS	266.529,7	97.224,0	169.306	174,14
RESULTADO DEL EJERCICIO	1.443.717,0	-806.456,0	2.250.173	-279,02



unidos podemos más



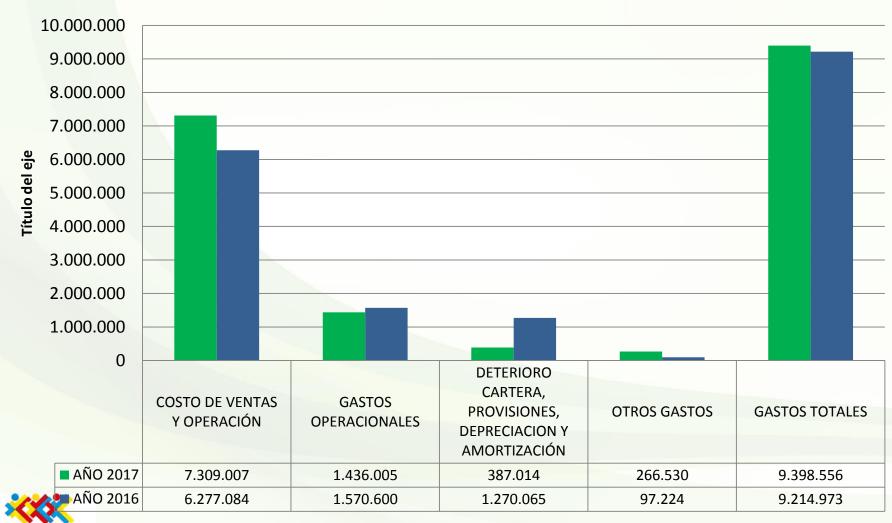
DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS VIGENCIAS 2016 Vs 2017



unidos podemos más



DISTRIBUCION GASTOS VIGENCIAS 2016 Vs 2017





- INGRESOS: Servicios de Salud, un buen rendimiento con un 10% de crecimiento.
- Costos de Ventas crecen el 16%, sigue su alza lo que desmejora las condiciones financieras de la ESE.
- Gastos Operacionales: Disminuyen en el 9%, estos están influenciados por el deterior de la cartera y la depreciaciones.
- Lo que absorbe los ingresos operacionales.





- TRANSFERENCIAS: Corresponde a los convenios interadministrativos con el Departamento de Cundinamarca, incluye los aportes patronales.
- Otros Ingreso están constituido principalmente por el Margen de Contratación de \$319.519 millones.
- Otros Gastos: Glosas Definitivas \$111.262 millones.



BALANCE GENERAL



	AÑO 2016	AÑO 2017	VARIACION	%	
ACTIVO	17,073,285,000	20,743,974,999	3,670,689,999	121%	
PASIVO	1,425,856,000	1,179,344,617	(246,511,383)	83%	
PATRIMONIO	15,647,429,000	19,564,630,382	3,917,201,382	125%	

FUENTE PAGINA DEL CHIP



BALANCE GENERAL



- El activo presentó un comportamiento de crecimiento del 21%, y el pasivo decreció el 27 por ciento, se observa que las obligaciones de la ESE se han cancelado con gestión de recursos tanto propios como de transferencias del Departamento.
- Lo anterior es un buen indicio para mejoramiento y para salir de Riesgo Financiero



INDICADORES FINANCIEROS



INDICADOR	RESULTAD	00	
SOLVENCIA (ACTIVO C / PASIVO C)	$x = \frac{\$ \ 3,249,020,226.00}{\$ \ 495,103,867.00}$	\$	6.56

Muestra por cada peso que la institucion debe a corto plazo cuenta con \$6.56 pesos para pagarlo.

INDICADOR	FORMULA OPERACIONAL	RESULTADO
CAPITAL DE TRABAJO (ACTIVO C - PASIVO C)	3.429.020.226 - 495.103.867	\$ 2.753.916.359

El mejoramiento del capital de trabajo es notorio y en especial para el año 2017. Muestra los recursos que cuenta la Empresa para pagar todo su pasivo corriente



ESTRATEGIA HOSPITAL VERDE.



- 1. El Hospital participa en la red de hospitales verdes de latinoamerica como miembro activo.
- 2. Se establecio un sistema de medicion y registro de los consumos de agua, energia, papel y combustibles.
- 3. El Hospital esta midiendo la huella de carbono y se realiza compensacion mediante la siembra de arboles.
- 4. Se controla la calidad de agua potable y los parámetros de los vertimientos.
- 5. La gestion ambiental de la ESE como complemento de nuestro compromiso con la salud.



CONCLUSIONES



- Resaltar el compromiso y respaldo de la dirección en la ejecución de los planes anuales del área de talento humano, no sin expresar los grandes limitantes en materia de recursos.
- 2. Resaltar el compromiso del recurso humano en el logro de los objetivos y planes e invitarlos a continuar aportando esa milla extra que necesita la entidad para permanecer en el mercado, mediante la adaptabilidad a los constantes cambios desde donde estamos y con lo que hacemos cotidianamente.

Reflexión:

1. Para la mejora continua hay que explorar dentro de cada ser sus innumerables capacidades y ponerlas al servicios de usted y de otros, asi todos lograremos todo lo que deseamos.



OTRAS ACTIVIDADES



SOLICITUD DE EXCLUSION IMPUESTO PREDIAL (DANDO CUMPLIMIENTO AL ESTATUTO TRIBUTARIO MUNICIPAL) Y APROBACION DEL MISMO POR VALOR DE \$57.590.902 LO CUAL SIGNIFICO AHORRO PARA LA INSTITUCION

COBRO A COODEMCUN DE CONTRAPRESTRACION POR UTILIZACION ESPACIO DEL HOSPITAL PARA DISPENSACION DE MEDICAMENTOS DE CONVIDA POR \$10.450.000 DURANTE VIGENCIAS ANTERIORES AL 2016 LOS CUALES SE CRUZARON CON DEUDAS DE APORTES Y CON MEDICAMENTOS ENVIADOS POR LA COOPERATIVA



CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS



		CONVENIO INTERADMINIS	TRATIVOS			
NUMERO	ENTIDAD	ОВЈЕТО	VALOR	VR RECIBIDO	SALDO X COBRAR	POR EJECUTAR
2017-065	ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIA	ACTIVIDADES PIC CHIA	1,327,477	1,191,329	136,148	
246 DE 2017	ALCALDIA MUNICIPAL DE COTA	ACTIVIDADES PIC COTA	130,269	126,1	4,169	
365 DE 2017	DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA-SECRETARIA DE SALUD	APOYAR EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONES DE PYP DE LOS PROGRAMAS DE LA DIRECCION DE SALUD PUBLICA DE MUNICIPIOS PRIORIZADFOS POR LAS DIFERNTES ETAPAS DEL CURSO DE LA VIDA	60,014	59,404	610	
	DEPARTAMENTO DE 721 CUNDINAMARCA-SECRETARIA DE SALUD	APOYAR EN LA EJECUCION DE LAS ACCIONESTENDIENTES A PROMOCIONAR LA SALUD Y PREVENIR LA ENFERMEDAD DE SALUD PUBLICA	72,685	0	72,685	
	TOTAL RECIBIDO POR VENTA DE SERVICIOS		1,590,444	1,376,834	213,611	
512-2017	DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA-SECRETARIA DE SALUD	APALANCAR FINANCIERAMENTE-PAGO PASIVOS	671	0	0	
		ADICION AL CONVENIO	284	955	0	
571-2017	DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA-SECRETARIA DE SALUD	APALANCAR FINANCIERAMENTE A LA ESE HOSPITAL - APOYO TECNOLOGICO SISTEMA	107,301	107,301	0	42,9
769-2017	DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA-SECRETARIA DE SALUD	APALANCAR FINANCIERAMENTE A LA ESE-PAGO PASIVOS	548,149	548,149	0	
	DEPARTAMENTO DE 873 CUNDINAMARCA-SECRETARIA DE SALUD	CUBRIR LOS SERVICIOS DE SALUD QUE REQUIERA LA POBLACION POBRE NO AFILIADA AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD SGSSS Y A LA AFILIADA AL REGIMEN SUBSIDIADO EN LO NO CUBIERTO CON SUBSIDIOS A LA DEMANDA	333,629	333,629	0	
968-2016	DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA-SECRETARIA DE SALUD	apalancar financieramente las empresas sociales del estado-APOYO TECNOLOGICO REDES	175,484	175,484	0	
СМ008-2017	ALCALDIA MUNICIPAL DE CHIA	COMODATO DE BIENES	782,439	782,439	0	
	TOTAL RECIBIDO POR TRANSFERENCIAS		2,902,002	2,902,002	0	42,92

unidos podemos más





E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE CHÍA I NIVEL

GESTIÓN DE CARTERA Y GESTIÓN DE GLOSA

CARTERA POR EDADES



concepto	Hasta 60	De 61 a 90	De 91 a 180	De 181 a 360	Mayor 360	Total Cartera Radicada
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	72.124	67.069	240.078	416.006	145.688	940.964
SUBTOTAL SUBSIDIADO	157.002	65.366	219.555	420.986	1.206.323	2.069.232
SUBTOTAL SOAT-ECAT	0	3.365	3.032	15.600	23.158	45.155
SUBTOTAL POBL. POBRE (SECR. DPTALES)	0	531	2.415	2.924	11.705	17.575
SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	8.791	9.782	38.619	20.246	32.306	109.743
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS ANTES (PAB)	199.559	0	0	0	0	199.559
SUBTOTAL CONCEPTO DIFERENTE A VENTA DE SS	322.722	0	0	8.559	0	331.281
TOTAL	760.197	146.113	503.699	884.320	1.419.180	3.713.510
% DE PARTICIPACION	20,47	3,93	13,56	23,81	38,22	100,00

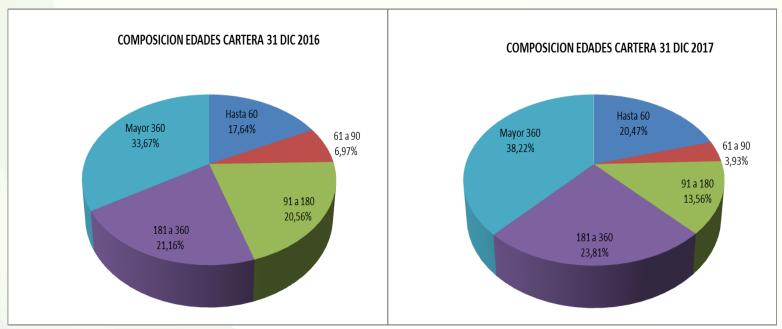
Fuente: Cartera por edades corte 31 diciembre 2017 SIHO 2193

La cartera de la E.S.E. Hospital San Antonio de Chía para la vigencia diciembre 2017, ascendió a la suma de \$ 3.713.510 mil, dentro de la cual se encuentra incluida la cartera mayor a 360 días por un valor \$ 1.419.180 mil, que representa un 38.22% del total; la cartera de 181 a 360 por un valor de \$884.320 mi equivale a un porcentaje de 23.81%, la cartera no vencida por la suma \$760.197 mil con un 20.47% incluidos los otras ventas por 8.552 mil, 322.722mil corresponde al calculado por cesantías retroactivas y de ley 50 de funcionarios de planta que están registradas como deudores y en pasivos el pic municipal y departamental con 199.559 mil que fueron radicados a final de mes y su recuperación será efectiva al mes siguiente, la cartera de 91 a 180 por valor \$503.699 mil equivale a un porcentaje de 13.56%; una cartera de 61 a 90 por un valor de 146.113 mil con un 3.93% de participación.



CARTERA POR EDADES





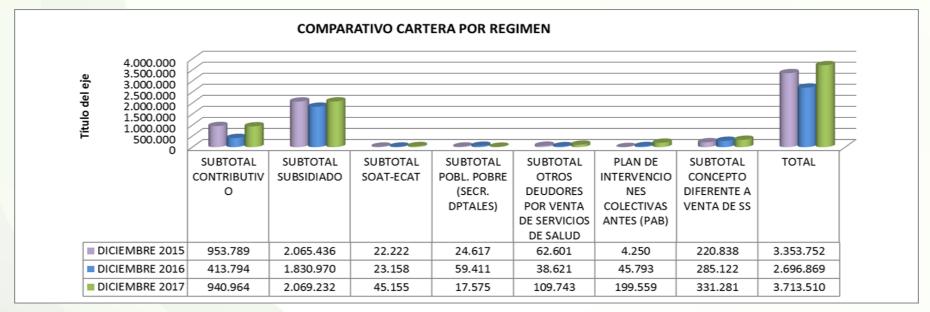
Fuente: Cartera por edades corte 31 diciembre 2017 SIHO 2193

unidos podemos más

Al comparar la cartera por edades al cierre de diciembre de la vigencia 2016 y de 2017 (ver gráficas) puede observarse que en las dos vigencias la más representativa es la cartera mayor a 360 días (33.67% en 2016 y 38.22% en 2017) y que existe un incremento a diciembre de 2017, lo que implica que los deudores puedan presentar dificultad en la recuperación o que la mayor parte de cartera pueda convertirse en incobrable, de hecho allí se encuentra cartera que debe trasladarse a cartera de difícil recobro y provisionarse, La cartera de 181 a 360 días es la segunda proporción (21.16% 2016 23.81% 2017); sumando el porcentaje correspondiente a deudores con vencimiento mayor a 6 meses y más de 360 días puede establecerse que en diciembre de 2016 el 54.83% del total de deudores se encuentra en este intervalo y en diciembre de 2017 el 62.03%, proporción considerable que desmejora la liquidez y el flujo de fondos y que deteriora la sanidad de los deudores, para esto se implementó en cabeza del Dr. Rosemberg Rincón Rúa, Dra Isabel Parra Martínez una circularización, visitas a EPS, llamadas telefónicas y si es el caso cobro por la Supersalud.

COMPARATIVO CARTERA POR RÉGIMEN





Fuente: Cartera por edades corte 31 diciembre 2017 SIHO 2193

- Analizando la gráfica anterior puede establecerse que históricamente en las últimas vigencias, nuestro mayor comprador es el régimen subsidiado y es allí donde las actividades operativas se han concentrado; el régimen contributivo ha presentado una variación menor en 2016, pero su comportamiento ha sido constante. La cartera de otras ventas de servicios de salud se incrementó en 2016 Y 2017 por la cartera del Municipio de Chia y la secretaria de salud de actividades del PIC, que fueron radicadas a finales de diciembre y cuya recuperación es efectiva en el mes siguiente, indicando que en estos regímenes la cartera es constante en los años comparados.
- A diciembre 31/2017 el mayor deudor en el <u>régimen subsidiado</u> es Saludvida con \$781.014 mil (38.88%), Convida con \$653.613 mil (32.54%), Ecoopsos \$286.070 mil (14.24%) y capital salud \$71.307 mil (3.55%); entre estas 4 entidades se encuentra el 89.21 del total de la cartera subsidiada de la Institución.
- Fixel régimen contributivo con saldo a Diciembre 2017 los mayores deudores son: Coomeva EPS \$318.448 mil (34.08%), Care salud EPS \$291.983 mil (31.25%), Nueva EPS \$104.280 mil (11.16%); Famisanar \$51.902 mil con 5.55% entre estas 4 unidos podemos se encuentra el 82.04% del total de cartera contributiva.

CARTERA RADUCADA Y POR RADICAR





concepto	Facturación Pendiente de Radicar	% Participacion
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	96.385	25,68
SUBTOTAL SUBSIDIADO	245.398	8,00
SUBTOTAL SOAT-ECAT	17.201	4,58
SUBTOTAL POBL. POBRE (SECR. DPTALES)	298	0,08
SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE	16.063	
SERVICIOS DE SALUD	10.003	4,28
TOTAL	375.345	100,00

Fuente: Cartera por radicar 2017 SIHO 2193

- La cartera por radicar de diciembre 2017 corresponde a facturación del mes que se radica los primeros días del mes siguiente, la variación de diciembre obedece al cierre de vigencia
- La facturación por radicar de la E.S.E. Hospital San Antonio de Chía para la vigencia 2017, es de \$395.322 mil, siendo la más representativa el régimen subsidiado por valor de \$245.398 mil con un porcentaje de 65.38%; el régimen contributivo con \$96.385 mil con un porcentaje de 25.68%; soat \$17.201 mil con un 4.58%; y otros deudores por venta de servicios de salud \$16.063 mil con un porcentaje de 4.28% y población pobre secretarias departamentales con 298 mil con porcentaje de 0.08%;



RENDICION DE CUENTAS CARTERA Y GLOSAS





Fuente: Glosas por régimen 2017 SIHO 2193

unidos podemos más

- Las glosas por responder se incrementaron en un 64.02%, ya que en el 2017 se registraron en el sistema las glosas obtenidas de conciliaciones con las entidades supervisadas por la Contraloría de Cundinamarca (circular 030 de 2012 de Secretaria de Salud de Cundinamarca), correspondientes a la vigencia y vigencias anteriores, ello para hacer la trazabilidad en el sistema de información y su mayor representatividad está en el régimen subsidiado. El porcentaje de glosa sobre las ventas a diciembre 31 de 2017 (\$) es de 4.26% porcentaje normal dentro del rango estándar (promedio de 6%).
- Durante la vigencia 2017 se ha venido conciliando las glosas con la diferentes Entidades, ello ha generado el
 estado real de glosas pendientes por responder y conciliar, con lo cual se ha podido recuperar, ya que las
 entidades han aceptado la respuesta de glosa (Capital Salud, Salud Total, Famisanar, Cruz Blanca, Salud vida,
 Convida) y con algunas, se encuentra en proceso de pago o en Actas para su posterior cancelación.

RENDICION DE CUENTAS CARTERA Y GLOSAS



concepto	Glosas Pendientes de Contestar	% Participación
SUBTOTAL CONTRIBUTIVO	7.388	2,67
SUBTOTAL SUBSIDIADO	235.637	85,05
SUBTOTAL SOAT-ECAT	24.396	8,81
SUBTOTAL POBL. POBRE (SECR. DPTALES)	6.773	2,44
SUBTOTAL OTROS DEUDORES POR VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	2.861	1,03
TOTAL	277.055	100,00

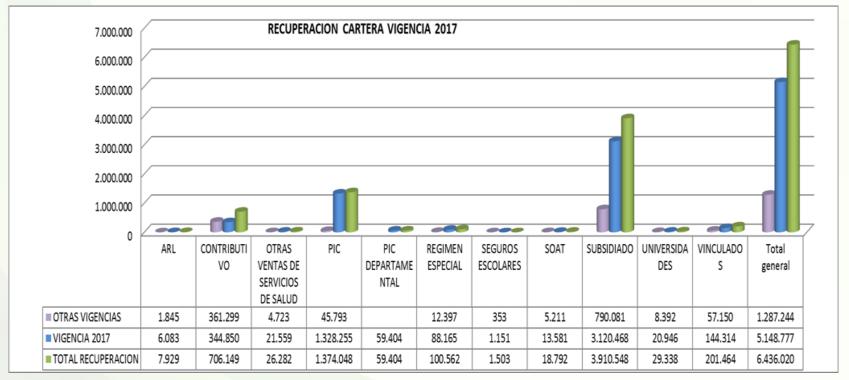
Fuente: Glosas por contestar 2017 SIHO 2193

• El valor de las Glosas de la E.S.E. Hospital San Antonio de Chía para la vigencia 2017 es de \$277.055 mil, siendo la más representativa el régimen subsidiado por valor de \$235.637 mil con un porcentaje de 85.05%; Soat con 24.396 mil con un porcentaje de 8.81%; régimen contributivo con \$7.388 mil con un porcentaje de 2.67%; población pobre secretarias departamentales con 6.773 mil con porcentaje de 2.44% y; otros deudores por venta de servicios de salud \$2.861 mil con un porcentaje de 1.03%.



RECUPERACIÓN DE CARTERA VIGENCIA 2017





En el 2017 se recuperó cartera total por \$6.436.020 mil correspondiendo \$1.287.244 mil a cartera de vigencias anteriores (20.21%) y \$5.148.777 mil de cartera de la vigencia (79.80%) para la recuperación de los saldos de vigencias anteriores y el rezago de la vigencia se seguirá implementando la circularización basada en circular 06066 y derechos de petición, conciliaciones, mesas de trabajo citadas por la Supersalud y Contraloría.



Los giros directos representan un mecanismo positivo para las Instituciones de Salud ya que permite recursos para liquidez.

PORCENTAJE DE RECUPERACION CARTERA 2017 POR REGIMEN



Plan	Total Vigencias	% de	Total Vigencias	% de	Total	% de participacion
	Anteriores	participacion	2017	participacion		2.12
ARL	1.845	0,14	6.083	0,12	7.929	0,12
CONTRIBUTIVO	361.299	28,07	344.850	6,69	706.149	10,96
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	4.723	0,37	21.559	0,42	26.282	0,41
PIC	45.793	3,56	1.328.255	25,77	1.374.048	21,33
PIC DEPARTAMENTAL		0,00	59.404	1,15	59.404	0,92
REGIMEN ESPECIAL	12.397	0,96	88.165	1,71	100.562	1,56
SEGUROS ESCOLARES	353	0,03	1.151	0,02	1.503	0,02
SOAT	5.211	0,40	13.581	0,26	18.792	0,29
SUBSIDIADO	7 90.081	61,38	3.125.694	60,65	3.915.775	60,79
UNIVERSIDADES	8.392	0,65	20.946	0,41	29.338	0,46
VINCULADOS	57.150	4,44	144.314	2,80	201.464	3,13
Total general	1.287.244	100,00	5.154.003	100,00	6.441.247	100,00

Fuente: Informe de recaudo (oficina de Cartera

La gráfica y tabla nos muestra que la recuperación de cartera de la vigencia en su mayoría corresponden a régimen subsidiado (60.79%) seguido por PIC con el 21.33%; régimen contributivo (10.96%). Lo que es coherente con el porcentaje de participación en las ventas ya que nuestro mayor comprador es el régimen subsidiado así como también es nuestro mayor deudor como lo evidencia en el análisis de cartera.



PORCENTAJE DE RECUPERACION CARTERA VIGENCIA ANTERIOR 2017



Plan	Total Cartera 2016	Total Recuperacion Vigencias Anteriores en el 2017	% de participacion
ARL	4.827	1.845	38,22
CONTRIBUTIVO	413.794	361.299	87,31
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	15.663	13.471	86,00
PIC	45.793	45.793	100,00
OTRAS SECRETARIAS DEPARTAMENTALES	59.411	57.150	96,19
REGIMEN ESPECIAL	18.131	12.397	68,38
SOAT	23.158	5.211	22,50
SUBSIDIADO	1.830.970	790.081	43,15
Total general	2.411.747	1.287.247	53,37

Fuente: Informe de recaudo (oficina de Cartera

unidos podemos más

La tabla anterior muestra que en 2017 se ha recuperado el 53.37% de la cartera radicada a diciembre 2017 teniendo como la mas representativa el pic que se recupera el 100% de la cartera adeudada, seguido por el otras secretarias departamentales con el 96.19, el régimen contributivo con el 87.31% otras ventas de servicios de salud con 86.00% régimen especial con el 68.38%, régimen subsidiado con el 43.15% ARL con el 38.22% y el SOAT con el 22.50%.

ESTRATEGIA HOSPITAL VERDE



RESULTADOS HUELLA DE CARBONO



Hospital de Chia - 2016

AGUA ENERGIA PAPELERIA RESIDUOS SOLIDOS TRANS. TERRESTRE Other 260







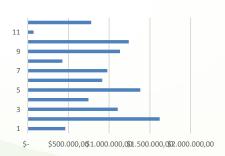


CONTROL DE CONSUMOS





CONSUMO PAPEL DE OFICINA









ESTRATEGIA HOSPITAL VERDE.



CONTROL DE VERTIMIENTOS





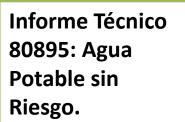
Toma de muestras residuales en las cajas de inspección.







Free Chlorine







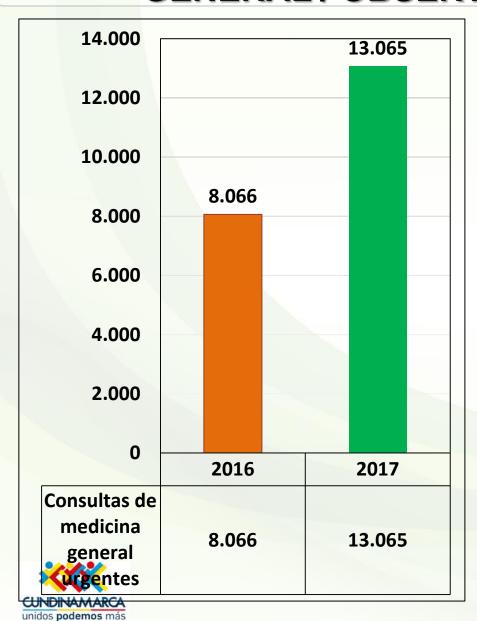


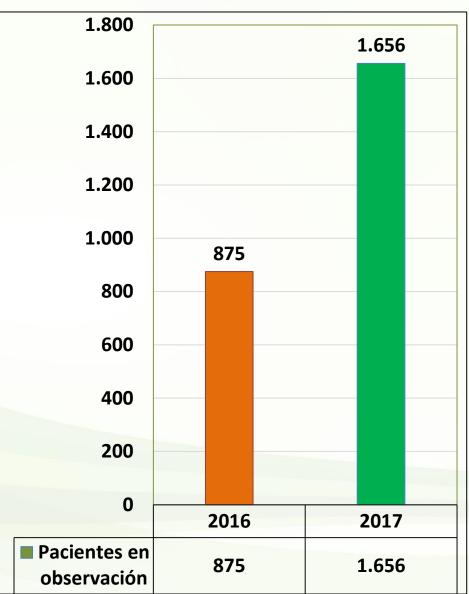
E.S.E. HOSPITAL
SAN ANTONIO DE CHÍA
I NIVEL

INFORME DE GESTIÓN ASISTENCIAL

URGENCIAS: CONSULTAS MEDICINA GENERAL / OBSERVACIÓN







PROCESO DE REFERENCIA

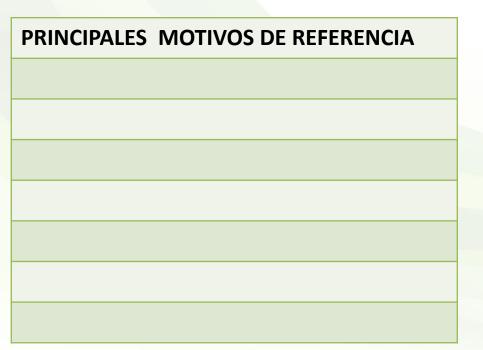


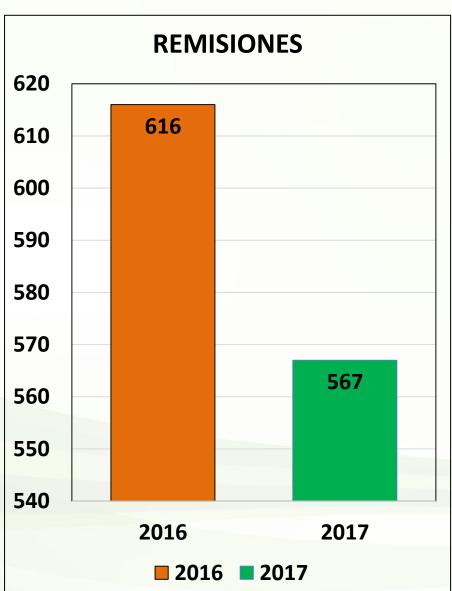


PROCESO DE REFERENCIA



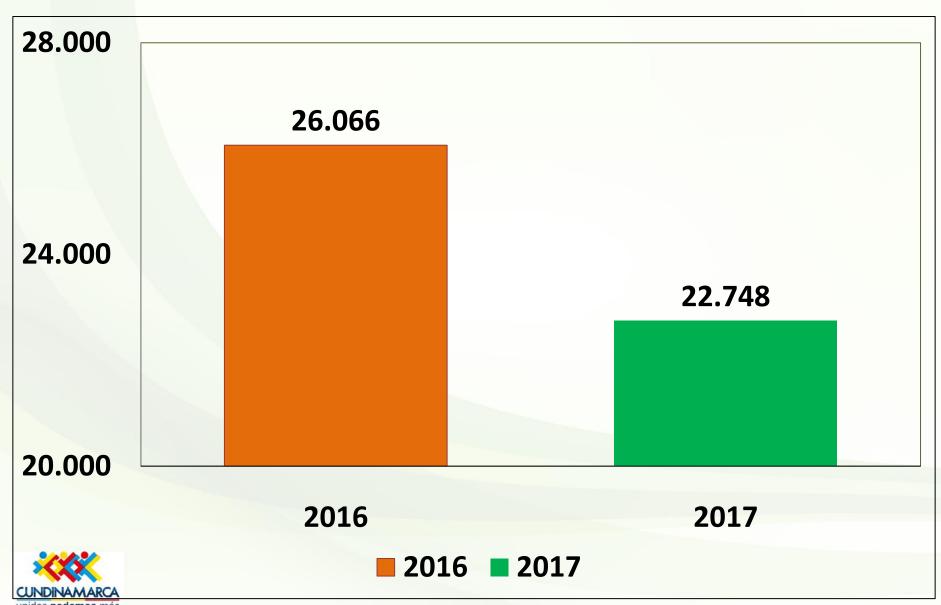
TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO





SERVICIOS AMBULATORIOS - CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL





ACTIVIDADES PREVENCIÓN

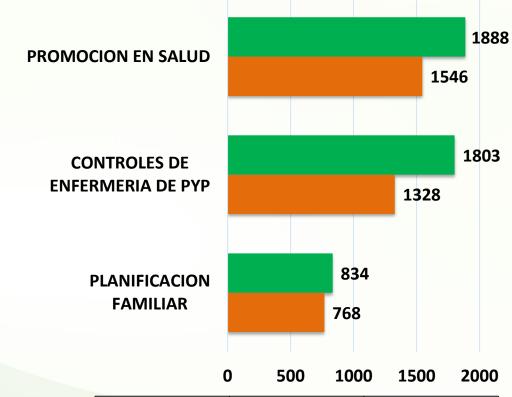
DE

PROMOCIÓN









	PLANIFICACION FAMILIAR	CONTROLES DE ENFERMERIA DE PYP	PROMOCION EN SALUD
2017	834	1803	1888
2016	768	1328	1546





2017 2016

IMPLEMENTACIÓN EN LOS 10 PASOS DE LA ESTRATEGIA IAMII





IAMII



ATENCIÓN DEL TRABAJO DE PARTO



ATENCIÓN GINECOBSTETRICA





LACTANCIA MATERNA



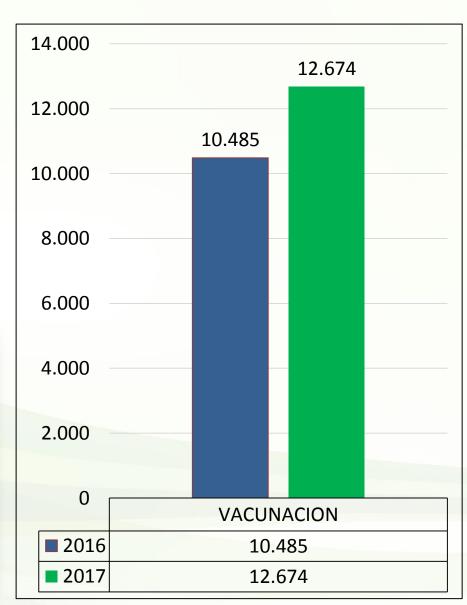
ALOJAMIENTO CONJUNTO

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN - VACUNACIÓN









ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN - VACUNACIÓN



BIOLOGICOS APLICADOS - ESQUEMA

BIOLÓGICOS APLICADOS POR CADA ESQUEMA	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
Realizar vacunación a recién nacidos (BCG)	77	73	68	46
Realizar vacunación a menores de un año (ANTIPOLIO VOP ORAL - 3° DOSIS)	93	100	100	104
Realizar vacunación a niños de un año (SRP TRIPLE VIRAL)	76	104	109	108
Realizar vacunación a niños de 18 meses (DPT)	77	114	97	96
Realizar vacunación a niños de cinco años (SRP TRIPLE VIRAL-REFUERZO)	90	111	106	117
TOTAL TRIMESTRE	413	502	480	471
TOTAL	1866			



JORNADAS VACUNACION







VACUNA







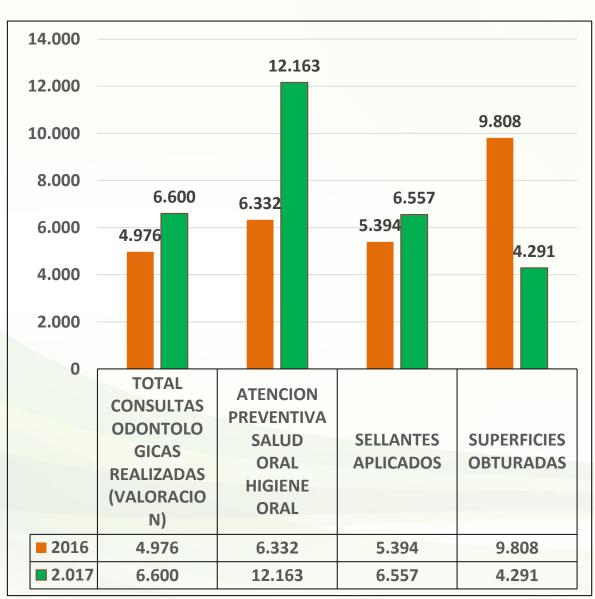


ACTIVIDADES DE SALUD ORAL



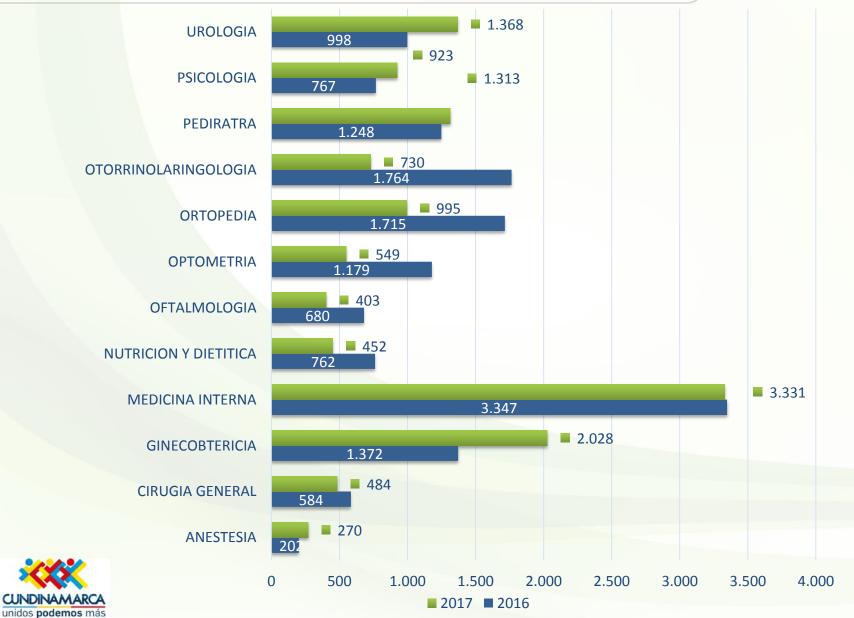






CONSULTA ESPECIALIZADA





HOSPITALIZACIÓN

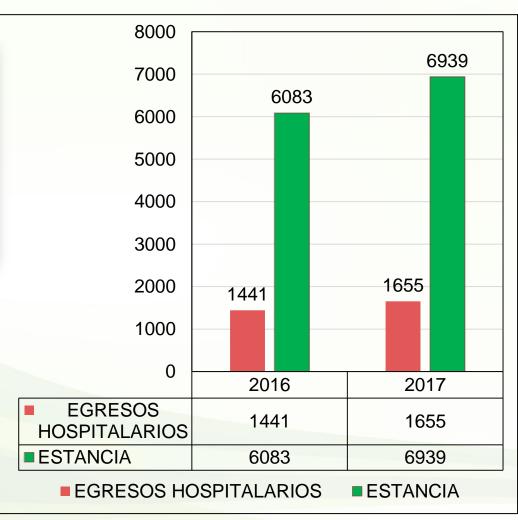




PORCENTAJE DE OCUPACION

2016: 49,6%

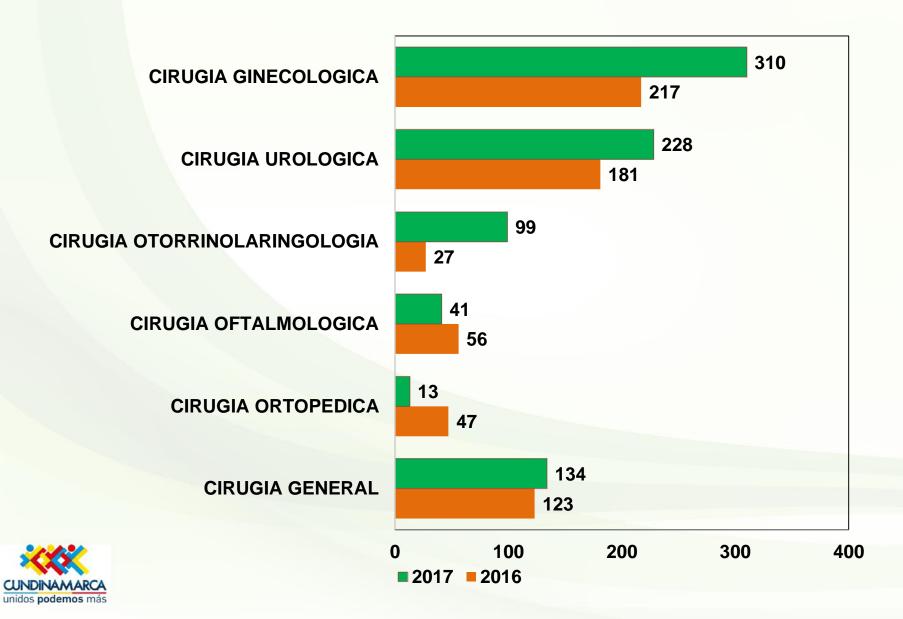
2017: 57%





CIRUGIAS REALIZADAS

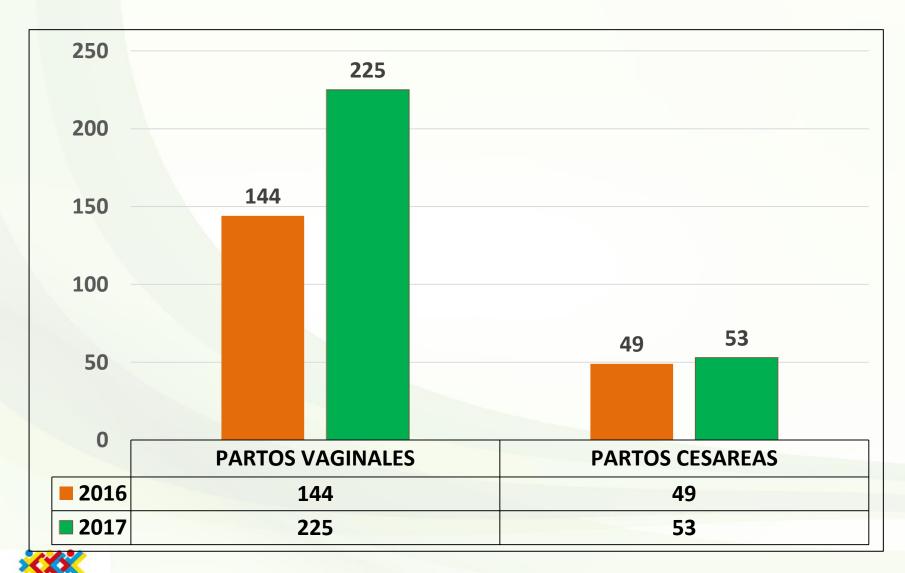




OBSTETRICIA

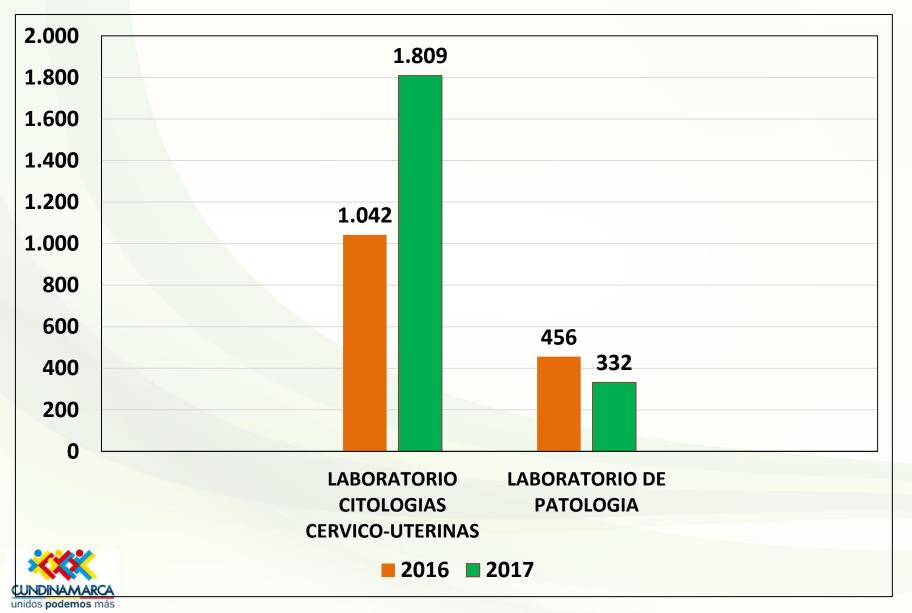
unidos podemos más





ANATOMIA PATOLÓGICA

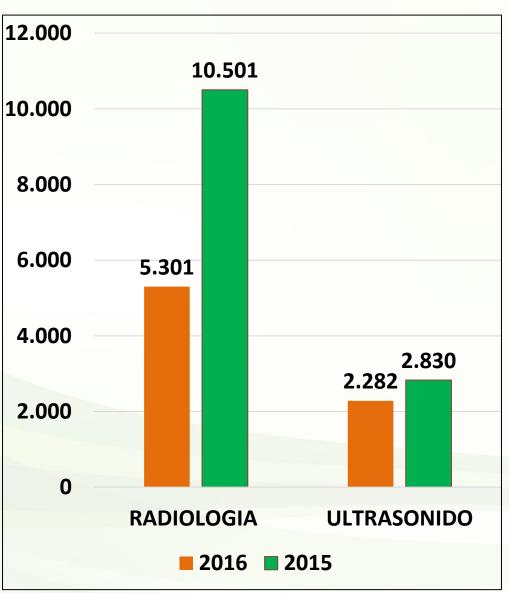




IMAGENOLOGÍA







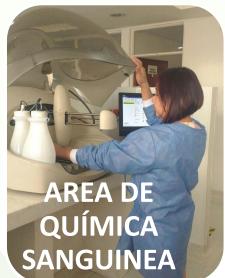


LABORATORIO CLÍNICO

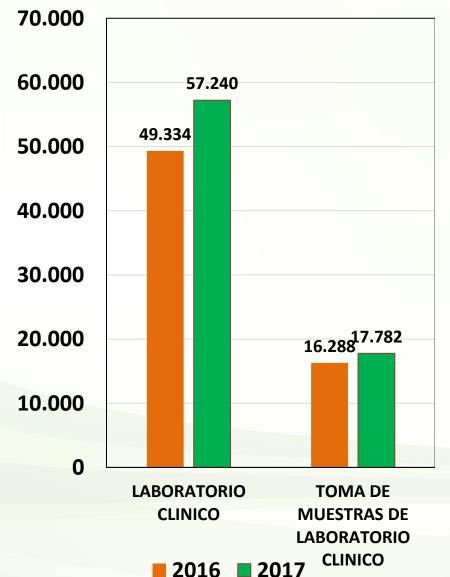




unidos podemos más



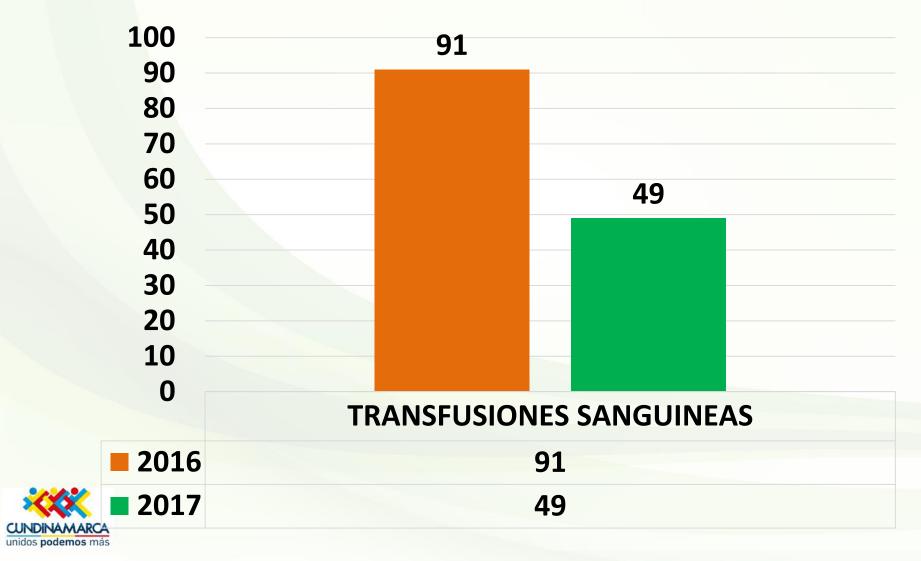




SERVICIO TRANSFUSIONAL



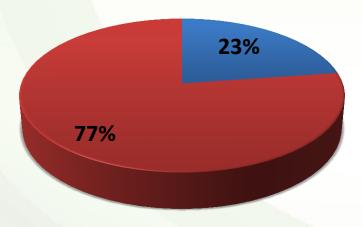
TRANSFUSIONES SANGUINEAS



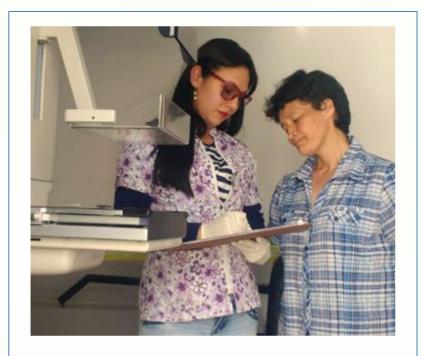
DETECCIÓN DE CÁNCER DE SENO A TRAVÉS DE TOMA DE MAMOGRAFÍAS



TOMA DE MAMOGRAFÍAS 2017



MAMOGRAFIAS TOMADAS EN LA ESE



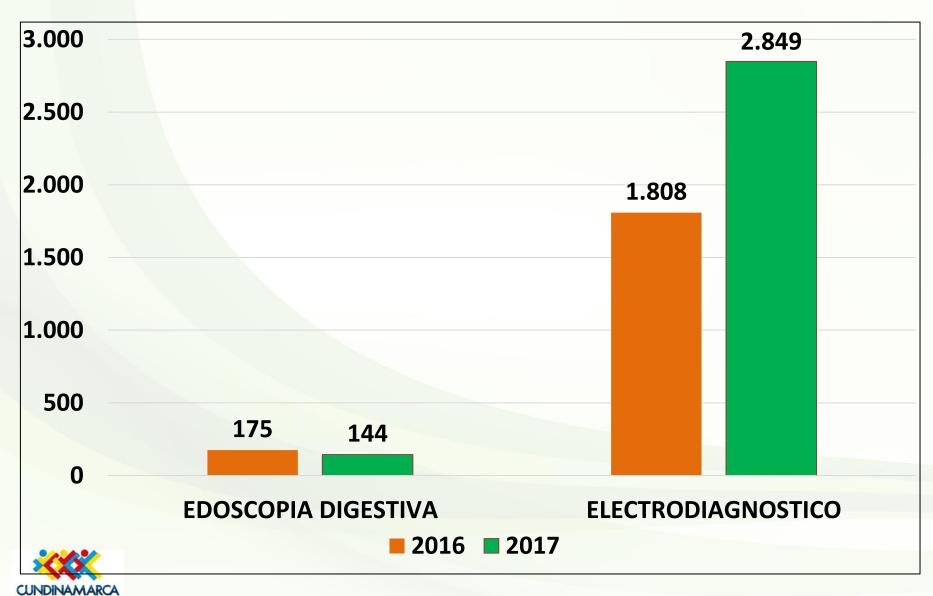
69 BRIGADAS REALIZADAS



OTRAS UNIDADES DE APOYO DIAGNOSTICO

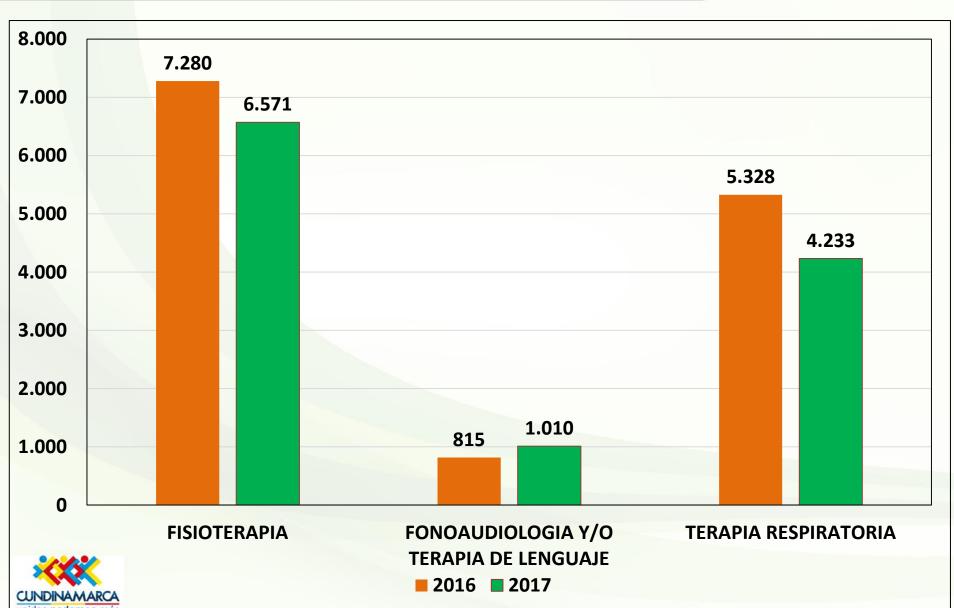
unidos podemos más





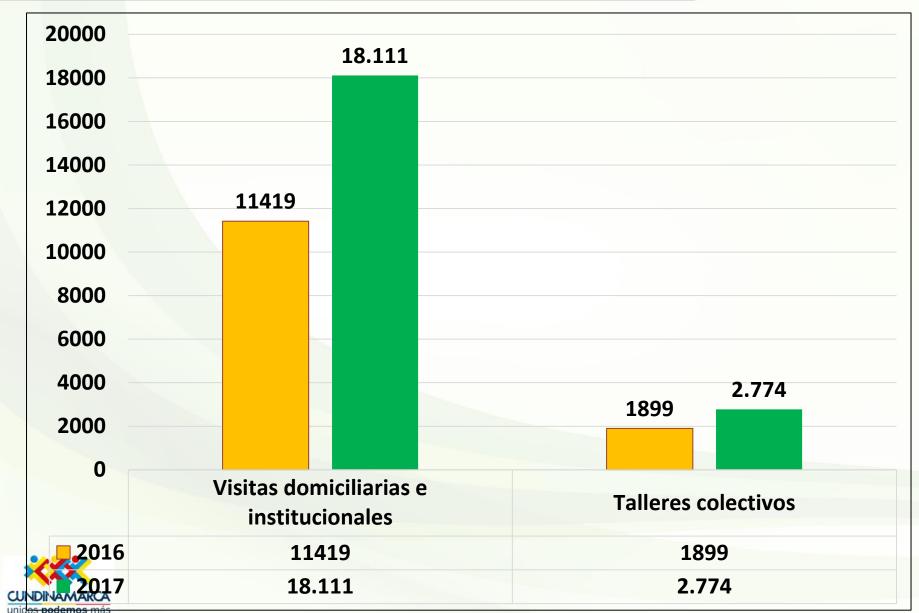
REHABILITACION Y TERAPIAS





PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC





PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC









unidos podemos más







E.S.E. HOSPITAL
SAN ANTONIO DE CHÍA
I NIVEL

HUMANIZACIÓN

POLÍTICA DE ATENCIÓN HUMANIZADA



RESOLUCIÓN POLÍTICA ATENCIÓN HUMANIZADA

"Proporcionar una atención humanizada a nuestros pacientes, basada en trato digno, respetuoso y generador de confianza."





CAPACITACIÓN EN ATENCIÓN HUMANIZADA











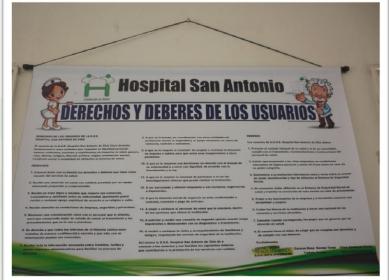
SOCIALIZACIÓN A USUARIOS POLÍTICA DE ATENCIÓN HUMANIZADA EN SALUD













PRIORIZACIÓN DE LA ATENCIÓN













ATENCIÓN A GESTANTES

NIÑOS NIÑAS Y

ADOLESCENTES ELIMINANDO

BARRERAS DE ACCESO

ARTICULADO CON LA

ESTRATEGIA IAMI



PRIORIZACIÓN DE LA ATENCIÓN









ATENCIÓN ADULTO MAYOR
ELIMINANDO BARRERAS DE
ACCESO ARTICULADO CON EL
PROGRAMA PACIENTE CRÓNICO
ENFOCADO A VINCULAR A LA
FAMILIA.



ADECUACIÓN DEL AMBIENTE FÍSICO

















IMPLEMENTACIÓN VALORES INSTITUCIONALES









HOY Y SIEMPRE

UNA SONRISA CORDIAL

MOSTRARA EL ROSTRO

A QUIEN ESPERA ATENCIÓN,

Nuestra mejor actitud,

NTERES Y TOLERANCIA

SERÁN FUENTE DE RESPETO

MUTUA PACIENCIA Y AYUDA

OBREMOS PENSANDO SIEMPRE (SERVIR CON ALEGRÍA! POLÍTICA DE ATENCIÓN HUMANIZADA "PROPORCIONAR UNA ATENCIÓN HUMANIZADA A NUESTROS PACIENTES, BASADA EN TRATO DIGNO, RESPETUOSO Y GENERADOR DE CONFIANZA"



ACIENTES,
DA EN TRATO
DIGNO,



Trabajo Soc



HUMANIZACIÓN

Hospital San Antonio de Chía y Centro de Salud de Cota



CONVENIO CASA DE LA CULTURA.

LECTURA -PARA HUMANIZACION

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL









Mantener activos en 100% los mecanismos de participación social en la ESE





E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE CHÍA I NIVEL

SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO'- SIAU

ACTIVIDADES ATENCION AL USUARIO



Brindar la información requerida orientando los procesos sobre la correcta utilización de los servicios





SENSIBILIZACIÓN Y SATISFACCION



- ✓ Se realiza sensibilización de Deberes y Derechos en Salud por los diferentes servicios de la Institución tanto a los usuarios como a los pacientes.
- ✓ Aplicación de encuestas de satisfacción por los diferentes servicios.
- ✓ Asesoría del tramite administrativo y estado de cuenta.
- ✓ Apertura de Buzones.



ORIENTACIÓN, PORTABILIDAD, ATENCION A GESTANTES



 Se realiza orientación a las gestantes que presentan portabilidad de diferentes departamentos al igual a las que no cuentan con EPS para el respectivo tramite de la atención en la Institución.

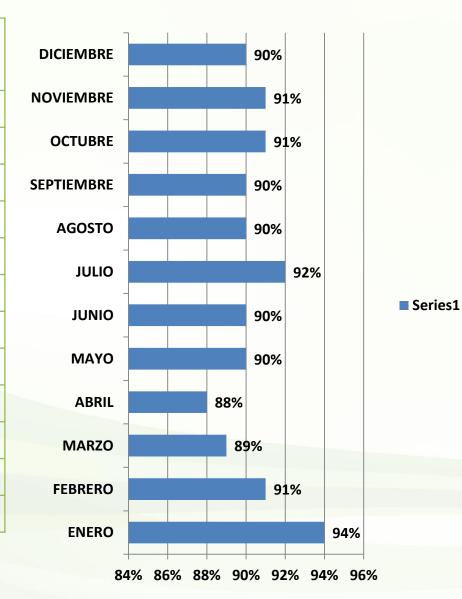




SATISFACCION GLOBAL 2017



PERIODO	TOTAL ENCUESTADOS	TOTAL SATISFECHOS
ENE	119	112
FEB	160	146
MAR	197	175
ABR	110	97
MAY	158	142
JUN	215	193
JUL	167	153
AGO	334	302
SEP	261	234
ОСТ	270	246
NOV	124	113
DIC	147	132





SATISFACCION A NIVEL DE CUNDINAMARCA



U Hospitales certificados en el Nodo de Humanización

Evaluación del servicio- Modelo de medición Servqual

Índice de satisfacción comparativo- Hospitales



Hospitales que asistieron al Nodo de Humanización sin certificación

(1)	umamzacı	on sin cer	tiricacion			100									
	Anolaima	Arbeláez	Agua de Dios	Cáqueza	Carmen de Carupa	Cajicá	Chia	Choconta	Cucunubá	El Colegio	El Peñór	Facatat			
2016	71%	11%	SIN DATO	56%	61%	46%	70%	29%	89%	66%	100%	60%	THE RESERVE	3%	100%
2017	73%	71%	74%	51%	85%	80%	96%	61%	91%	62%	88%	93%			82%
		Fusagasug	da Gacheta	Girardot	Guacheta	i Guadua		tavita U	in La Mes	La Palma	La Vega	Madrid	Medi:		•
2016	0%	17%	57%	50%	77%	52%		8% 17		31%	50%	39%	76%	100	83%
2017	60%	60%	79%	62%	37%	52%	9	1% 74		57%	66%	42%	80%		95%
	Mosquera		Pacho		Ricaurte	Bogotá HUS		ntonio de Jendama	San Francisco	San Juan de Rio seco	Sasaima	Sesquilé	Silvania	Seacha	Sope
2016	71%	100%	83%	86%	62%	84%	- 8	57%	70%	81%	24%	35%	65%	31%	55%
2017	76%	88%	80%	52%	64%	97%		88%	64%	48%	85%	79%	93%	57%	57%
		Table		Tenjo	Toca		Uhaté		Vergar	300 Mili	lota	Viotà	Viani	Zi	
2016	56%	73%	25%	46%	59	%	24%	77%	6%	60	0%	73%	0%		100%
2017	65%	80%	58%	77%	20	0/	400/	500/	77.00						







E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE CHÍA I NIVEL

INDICADORES

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA CALIDAD - INDICADORES



	CONSOLIDADO DE INDICADORES 2017 – RESOLUCION 256				
	NOMBRE DEL INDICADOR	RESULTAD O DEL INDICADOR			
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	3			
N	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General	2			
<u> </u>	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	4			
Ä	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	2,6			
LA ATENCIÓN	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	2			
	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	2			
DE	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	2,4			
<u>A</u>	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	2			
EXPERIENCIA DE	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	53			
PEI	Proporción de cancelación de cirugía	1%			
E	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	91%			
	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	95%			
	Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0			
	Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias.	0			
Q	Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0			
RIDA	Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica.	0			
SEGURIDAD	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	0%			
V	Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	0%			
VAMAR(Tasa de úlceras por presión	0			

Fuente: Reporte Plataforma PISIS / Ministerio de Salud y Protección Social.

unidos podemos más

SEGURIDAD DEL PACIENTE















PROCESOS SEGUROS:

IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE Y MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO.

LAVADO E HIGIENIZACIÓN DE MANOS.







E.S.E. HOSPITAL
SAN ANTONIO DE CHÍA
I NIVEL

INFORME DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

MANTENIMIENTO EN INFRAESTRUCTURA ÁREA DE URGENCIAS CON RECURSOS PROPIOS





SE INTERVIENE LA SALA DE ESPERA Y BAÑOS MODIFICANDO SU ACCESO Y GENERANDO VENTILACION, LUZ NATURAL Y COMODIDAD A NUESTROS USUARIOS.







MANTENIMIENTO EN INFRAESTRUCTURA ÁREA DE URGENCIAS CON RECURSOS PROPIOS













SE MODIFICA SALA DE ESPERA, AREA DE FACTURACION Y SE REUBICAN BAÑOS LOS CUALES SE ENCONTRABAN DENTRO DE LA SALA

INVERSION EN INFRAESTRUCTURA EN EL ÁREA DE VACUNACIÓN CON RECURSOS PROPIOS















SE READECUA EL AREA DE VACUNACION CON ACCESO A LA CALLE E INTERNO FACILITANDO EL ACCESO AL USUARIO

MANTENIMIENTO EN INFRAESTRUCTURA AREA DE URGENCIAS CON RECURSOS PROPIOS Y DONACIONES



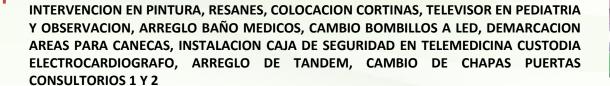








ANTES





MANTENIMIENTO EN INFRAESTRUCTURA ÁREA DE URGENCIAS CON RECURSOS PROPIOS Y DONACIONES





ANTES

SALA ERA



DURANTE



DESPUÉS



MANTENIMIENTO EN INFRAESTRUCTURA ÁREA DE URGENCIAS CON RECURSOS PROPIOS Y DONACIONES





TRIAGE



OBSERVACIÓN DE **URGENCIAS**

unidos podemos más



ANTES



DESPUÉS

MANTENIMIENTO EN INFRAESTRUCTURA ÁREA DE URGENCIAS - CONSULTORIOS CON RECURSOS PROPIOS Y DONACIONES











MANTENIMIENTO EN INFRAESTRUCTURA ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN CON RECURSOS PROPIOS Y DONACIONES





ANTES









ANTES



SE ADECUARON ALGUNOS BAÑOS CON BARRAS DE SEGURIDAD, SILLA DE BAÑO Y SANITARIOS ADECUADOS, CAMBIO DE CHAPAS, DEMARCACION DE LUGARES PARA AREA DE CANECAS DE RESIDUOS, ARREGLO DUCHA, HAB CAMBIO DE BOMBILLOS, INSTALACION DE EXTINTOR EN SALA DE ESPERA, CAMBIO DE PANEL LUZ LED EN HAB 201 PEDIATRIA, PEGADO DE CAUCHOS A ESCALERILLAS DE PASO, ARREGLO DE MESAS DE PUENTE, INSTALACION DE SOPORTES PARA SUPRAGEL EN PASILLOS.

MANTENIMIENTO EN INFRAESTRUCTURA ÁREA DE HOSPITALIZACIÓN CON RECURSOS PROPIOS Y DONACIONES













SE EFECTUARON RESANES, PINTURA, COLOCACION DE TELEVISORES EN CADA HABITACION, POLTRONAS, CORTINAS.





MATERNIDAD

- ✓ RESANE Y PINTURA: ESQUINEROS PASILLO
 DE INGRESO, TECHO AREA DE
 INCUBADORAS
- ✓ CAMBIO VALVULA LAVADO DE PATOS
- ✓ INSTALACION CORTINAS
- ✓ CAMBIO DE BOMBILLAS EN TRABAJO DE PARTO
- ✓ INSTALACION DE LAMPARA EN HAB 232
- ✓ ARREGLO DE CHAPA PUERTA INGRESO
- ✓ REVISION ELECTRICA DUCHA HAB 232
- ✓ ARREGLO DUCHA BAÑO PACIENTES
- ✓ ARREGLO SISTERNA BAÑO LAVADO DE PACIENTES
- ✓ CAMBIO DE TOMA ELECTRICA PARA CAMA.















PINTURA DE DOS CAMILLA DE TRANSPORTE

INSTALACION DE SOPORTES PARA MONITORES EN RECUPERACION

RESANE DE ESQUINEROS EN EL AREA DE REANIMACION

CAMBIO DE VALVULAS LAVADO DE MANOS DE MEDICOS

RESANE Y PINTURA DE AREA DE LAVADO INSTRUMENTAL

ARREGLO DE LLAVES DE LAVAMANOS DE BAÑOS DE PACIENTES Y PERSONAL DEL AREA

CAMBIO DE TUBOS FLUORESCENTES DE LAMPARAS

INSTALACIÓN TAPAS A CAJAS DE PASO ELECTRICAS

PINTURA DE ATRILES





CONSULTA EXTERNA

RESANE Y PINTURA CONSULTORIO 10

QUITAR FILTRACIONES EN LA CUBIERTA

RESANE Y PINTURA PASILLO CONSULTORIO 9 AL 11

CAMBIO DE LAMPARA Y TUBOS EN VACUNACION

DESTAPE DE BAÑO CONSULTORIO 5

RESANE DE PAREDES PASILLO HACIA LABORATORIO

QUITAR FILTRACIONES EN SIFONES DE LAVAMANOS CONSULTORIO 1, 2 Y 4

CAMBIO DE TUBOS A LAMPARA LED CONSULTORIO 5

CAMBIO DE TUBOS A LAMPARA LED CONSULTORIO 3

CAMBIO TACO CAJA DISTRIBUCION DE CORRIENTE

CAMBIO TUBOS LAMPARAS CONSULTORIO 10

RESANE Y PINTURA OFICINA DE TRABAJO SOCIAL

REANE Y PINTURA CUARTO DE ACTIVOS FIJOS

REVISION CISTERNA BAÑOS USUARIOS

DEMARCACION DE AREAS PARA CANECAS DE RESIDUOS





LABORATORIO CLÍNICO

RESANE Y PINTURA TECHO TOMA DE MUESTRAS

RESANE Y PINTURA EN BODEGA

CAMBIO DE BOMBILLERIA GENERAL

REVISION DE SIFONES DE AREAS DE LAVADO

QUITAR FILTRACIONES EN LA CUBIERTA

ARREGLO CHAPA DE ENTRADA PRINCIPAL

CAMBIO DE INTERRUPTOR TIMBRE

INSTALACION DE TIMBRE INALAMBRICO BAÑO DE PACIENTES

DEMARCACION DE AREAS PARA CANECAS SEGREGACIÓN DE RESIDUOS

DESTAPE DE LAVAMANOS DE BAÑO FUNCIONARIOS





TERAPIA

IMAGENOLOGÍA

QUITAR FILTRACIONES EN LA CUBIERTA.	QUITAR FILTRACIONES EN CUBIERTA .
RESANE DE TECHO EN TERAPIA FISICA.	RESANE DE PAREDES EN TOMA DE ECOGRAFIAS.
DESTAPE DE LAVAMANOS Y CISTERNA TERAPIA FISICA.	QUITAR FILTRACION EN ENTRADA AGUA A CISTERNA.
CAMBIO PARCIAL DE BOMBILLOS.	DESTAPE DE CISTERNA BAÑO PACIENTES.
AJUSTE DE BARRAS PARALELAS PACIENTES TERAPIA FISICA	ARREGLO DE CISTERNA BAÑO DE PACIENTES.
	CAMBIO PARCIAL DE BOMBILLERIA.
	ARREGLO Y CAMBIO DE GUARDAS PUERTA ENTRADA PRINCIPAL.

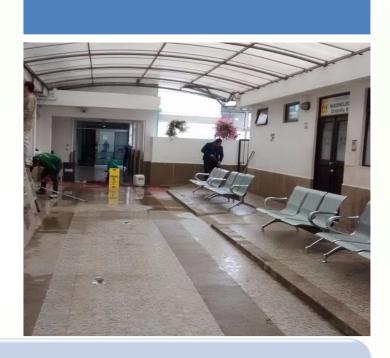


TOTAL MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS EN EL AREA: 5





PASILLO LABORATORIO CLÍNICO



ADMINISTRACIÓN Y ÁREAS ADYACENTES

RESANE Y PINTURA PAREDES AREA ESCALERAS INGRESO

CAMBIO DE CHAPAS A ESCRITORIOS

GESTION PARA LA REPARACION DE GRECAS





RESANE AREA COMEDOR

RESANE DE PINTURA DESPENSA

RESANE DE PINTURA PASILLO

SERVICIO DE ALIMENTOS

RESANE DE PINTURA OFICINA.

CAMBIO DE ROSETA Y BOMBILLO EN DESPENSA Y OFICINA.

CAMBIO VALVULA CUELLO DE CISNE EN AREA DE PREPARACION DE ALIMENTOS.

CAMBIO DE VALVULA LAVADO DE MENAJE.

CAMBIO PIEZAS DE ENCHAPE EN PISO Y BASE ESTUFAS.





MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS HOSPITALARIOS POR SERVICIO O AREA

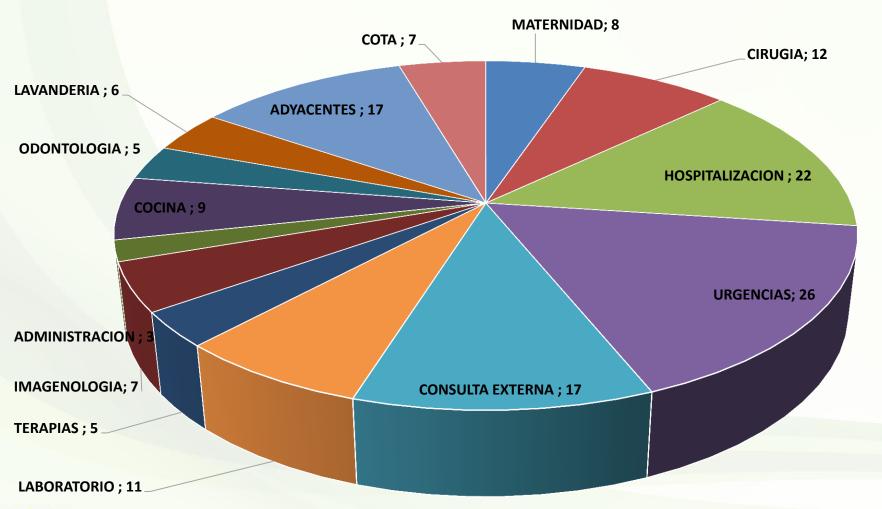
AREA O SERVICIO	CANTIDAD DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS EN EL 2017
MATERNIDAD	8
CIRUGIA	12
HOSPITALIZACION	22
URGENCIAS	26
CONSULTA EXTERNA	17
LABORATORIO	11
TERAPIAS	5
IMAGENOLOGIA	7
ADMINISTRACION	3
COCINA	9
ODONTOLOGIA	5
LAVANDERIA	6
ADYACENTES	17
СОТА	7



DISTRIBUCION DE MANTENIMIENTOS POR AREA



CANTIDAD DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS EN EL 2017





MANTENIMIENTO



MANTENIM	IENTO DOTACION	
RECURSO	SUBTOTAL	TOTAL
CONVENIO GOBERNACION-SOFTWARE	107,301	107,301
RECURSOS PROPIOS	81,667	81,667
TOTALES	188,968	188,968

MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA					
RECURSO		TOTAL			
RECURSOS PROPIOS-INCLUYE PERSONAL ASEO, ING.BIOMEDICA Y MANTENIMIENTO	149,150	149,150			
DONACION-ALQUILER PROGRAMADORA TV CMO	9,341	9,341			
TOTALES	158491	158491			



INGRESO POR DONACIONES



ENTIDAD	VALOR
PRODUCTORA CMO	28,447
PRODUCTORA TELESET	2,000
TOTAL DONACIONES RECIBIDS	30,447

Fuente:



ADQUISICION CON RECURSOS DONADOS









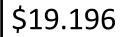
















TELEVISORES

POLTRONAS-HOSPITALIZACION

SILLAS BAÑO-HOSPITALIZACION

ARMARIO RIMAX

RADIO TELEFONOS

BUTACOS NEUMATICOS HOSPITALIZACION

SILLAS BAÑO-HOSPITALIZACION

RADIO TELEFONOS

SILLAS ESCRITORIO

ROTULADORA ELECTRONICA CON ACCESORIOS

CANECAS PARA SERVICIOS

TECLADOS Y MOUSE

CABLES

ESCRITORIO AREA CIRUGIA

BARRAS DE SEGURIDAD, JUEGO BAÑOS Y OTROS

ADQUISICION CON CONVENIO MUNICIPIO



















\$782.439

BAJA DE BIENES







DE ACUERDO A COMPROMISO FIJADO EN VISITA DEL GOBERNADOR EN *MISION SALUD* SE CHATARRIZA LA AMBULANCIA PLACAS OSM 020 QUE NO ESTABA EN USO DESDE EL AÑO 2015



OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS



ORNATO DE AREAS-COLOCACION JARDINES



DISPENSADOR DE COMESTIBLES Y DE PAPEL HIGIENICO





ACCIONES EFECTUADAS EN LA VIGENCIA 2017 PARA EVITAR BARRERAS DE ACCESO A DISCAPACITADOS



RAMPA DE INGRESO AL ÁREA DE URGENCIAS. RAMPA CON PASAMANOS PARA INGRESO A LA SALA DE ESPERA EN URGENCIAS Y BAÑOS.



BARRAS DE SEGURIDAD EN ALGUNOS BAÑOS DE HOSPITALIZACIÓN



ESTACIONAMIENTO EXCLUSIVO PARA DISCAPACITADOS. Y ESPACIO CON SEÑALIZACIÓN DE PROHIBIDO ESTACIONAR PARA ACCEDER A LA RAMPA QUE DIRIGE A LABORATORIO CLÍNICO Y CONSULTA EXTERNA.





LAVADO DE TANQUE DE AGUA Y FUMIGACIÓN ARCHIVO Y ÁREA COCINA



ELABORACIÓN TRAMPAS DE GRASA EN ÁREA COCINA Y MORGUE.
ELABORACION POCETA MORGUE Y SEPARACIÓN AGUAS





PERMANENTE LABORES DE ASEO DE LA INSTITUCIÓN



ESTUDIO VERTIMENTOS







MANTENIMIENTO AVISOS FACHADA PRINCIPAL ES ILUMINACIÓN DE AVISO **URGENCIAS**







CAMBIO DE CARROS ROPA LIMPIA





REPARACION DEL ALTAVOZ DE LA INSTITUCIÓN COLOCACION DE ALARMA PARA EMERGENCIAS (ACTIVADA POR CONTROL REMOTO)

CENTRALIZACION
DEL CONTROL DE
CAMARAS DE
SEGURIDAD





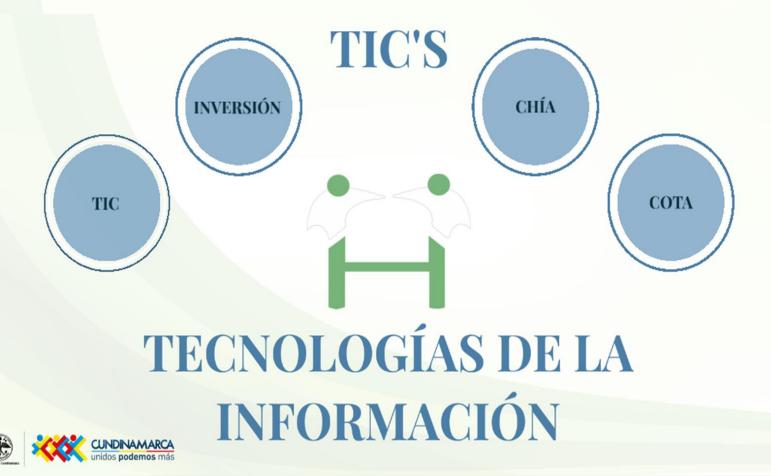


E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE CHÍA I NIVEL

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN







COMPONENTES TICS









INVERSIÓN











HOSPITALIZACIÓN







CENTRO DE DATOS HOSPITALIZACIÓN



CENTRO DE DATOS HOSPITALIZACIÓN







AHORA



CONSULTA EXTERNA



CONSULTA EXTERNA



ANTES



DESPUES



CENTRO DE DATOS C.EXTERNA

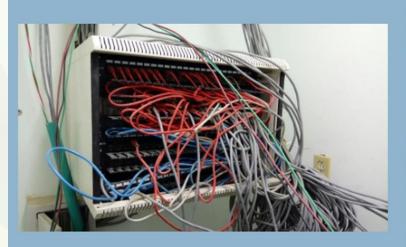


CENTRO DE DATOS CONSULTA EXTERNA



CENTRO DE DATOS C.EXTERNA

ANTES







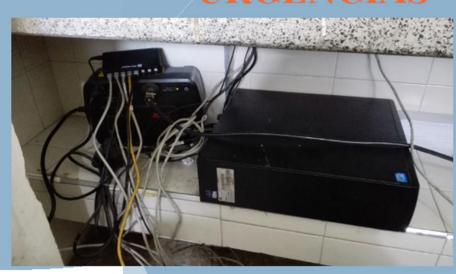
AHORA



URGENCIAS



URGENCIAS





AHORA

ANTES

CENTRO
DE DATOS
URGENCIAS



CENTRO DE DATOS URGENCIAS



CENTRO DE DATOS URGENCIAS



ANTES

AHORA





ADMINISTRACIÓN



ADMINISTRACIÓN













CENTRO DE DATOS ADMINISTRACIÓN



CENTRO DE DATOS ADMINISTRACIÓN



CENTRO DE DATOS ADMINISTRACIÓN







AHORA



EQUIPOS DE COMPUTO - COTA



EQUIPOS DE COMPUTO



9 Equipos de Computo

ANTES



AHORA





CABLEADO ESTRUCTURADO



CABLEADO ESTRUCTURADO















CENTRO DE DATOS COTA



CENTRO DE DATOS COTA

ANTES

ANTES



AHORA



AHORA





HISTORIA CLÍNICA DIGITAL

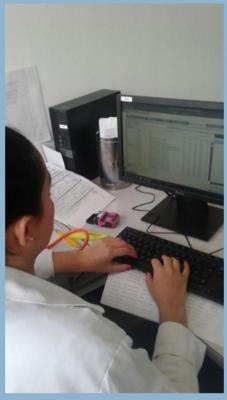


HISTORIA CLINICA DIGITAL

ANTES













E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE CHÍA I NIVEL

PROCESO DE MANTENIMIENTO BIOMEDICO

COMPONENTES



- MANTENIMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS.
- PROGRAMA DE TECNOVIGILANCIA.
- CAPACITACIONES.
- METROLOGIA BIOMEDICA.
- DOCUMENTAL (Procesos, Procedimientos, Planes, Programas, Políticas, Hojas de Vida).
- GESTION DE LA TECNOLOGIA.



MANTENIMIENTO PREVENTIVO



RESOLUCIÓN NÚMERO 2003 DE 2014. 28 MAY 2014

Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud

Todas las actividades programadas necesarias para garantizar que un equipo médico funciona correctamente y está bien mantenido.

Por lo tanto, incluye inspección y mantenimiento preventivo.





MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMACION



Circular Externa No. 029 . Marzo de 1997 ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE LOS PLANES DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL "SAN ANTONIO" CHIA NIT. 899.999.156-1

CRONOGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO **EQUIPOS BIOMEDICOS 2017** 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 1 FEBRERO CIRU CIRU CIRU CIRU PARTOS, MATERNIDAD LABORATORIO MARZO URGENCIAS HOSPITALIZACION AMBULANCIAS TERAPIA FISICA Y RES CONSULTA EXTERNA **IMÁGENES** ABRIL COTA COTA VACUNACION ODONTOL MAYO CIRU CIRU CIRU CIRU JUNIO PARTOS, MATERNIDAD LABORATORIO URGENCIAS HOSPITALIZACION AMBULANCIA JULIO S TERAPIA FISICA Y RES **IMÁGENES** AGOSTO CE CONSULTA EXTER COTA COTA SEPTIEMBRE VACUNACION CIRU CIRU CIRU CIRU PARTOS, MATERNIDAD OCTUBRE LABORATORIO NOVIEMBRE ODONTOL URGENCIAS AMBULANCIAS HOSPITALIZACION TERAPIA FISICA Y RES COTA **IMÁGENES** CONSULTA EXTERNA COTA DICIEMBRE



MANTENIMIENTO PREVENTIVO EJECUCIÓN



MANTENIMIENTO PREVENTIVOS EJECUTADOS				
AREA O SERVICIO	NUMERO DE EQUIPOS	MANTENIMIENTOS EJECUTADOS 2017	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN	
URGENCIAS	95	285	100%	
HOSPITALIZACION	77	231	100%	
SALA DE PARTOS Y MATERNIDAD	42	126	100%	
CIRUGIA	61	183	100%	
CONSULTA EXTERNA	60	180	100%	
TERAPIA FISICA Y RESPIRATORIA	27	81	100%	
LABORATORIO CLINICO	43	129	100%	
СОТА	70	210	100%	
IMAGENES DIAGNOSTICAS	9	27	100%	
UNIDAD MOVIL	19	57	100%	
AMBULANCIAS	25	75	100%	
VACUNACION	4	12	100%	
TOTAL	532	1596	100%	

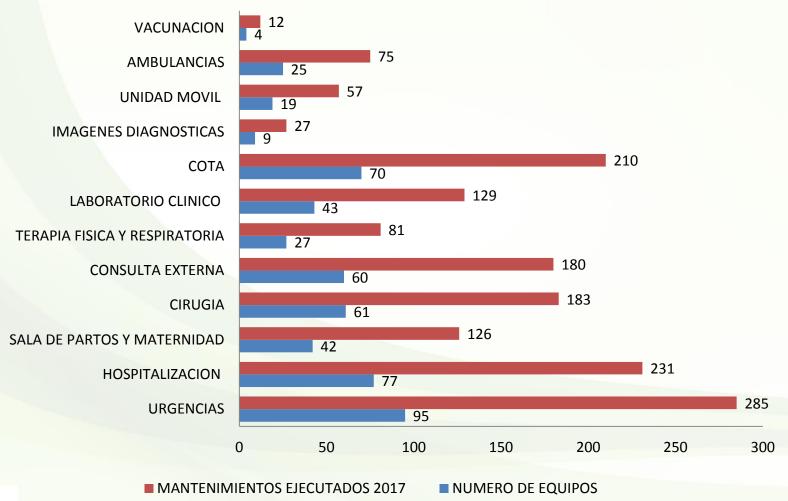


Fuente: Inventario de equipos / Reportes de servicios de mantenimiento preventivo.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO EJECUCIÓN



MANTENIMIENTO PREVENTIVO EJECUTADO

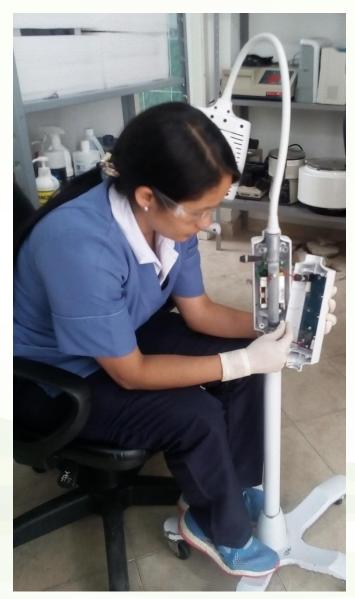




MANTENIMIENTO CORRECTIVO



Proceso para restaurar la integridad, la seguridad o el funcionamiento de un dispositivo después de una avería.





MANTENIMIENTO CORRECTIVO POR SERVICIOS



AREA O SERVICIO	MANTENIEMIENTOS CORRECTIVOS
URGENCIAS	20
HOSPITALIZACION	15
SALA DE PARTOS Y MATERNIDAD	8
CIRUGIA	20
CONSULTA EXTERNA	8
TERAPIA FISICA Y RESPIRATORIA	8
LABORATORIO CLINICO	4
COTA	5
IMAGENES DIAGNOSTICAS	10
UNIDAD MOVIL	5
AMBULANCIAS	0
VACUNACION	6
TOTAL	109

MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS VACUNACION AMBULANCIAS 0 **UNIDAD MOVIL** 5 **IMAGENES DIAGNOSTICAS** 10 **COTA** 5 **LABORATORIO CLINICO** TERAPIA FISICA Y RESPIRATORIA 8 **CONSULTA EXTERNA** 8 **CIRUGIA** 20 **SALA DE PARTOS Y MATERNIDAD HOSPITALIZACION** 15 **URGENCIAS** 20 5 10 15 20 25

■ MANTENIEMIENTOS CORRECTIVOS

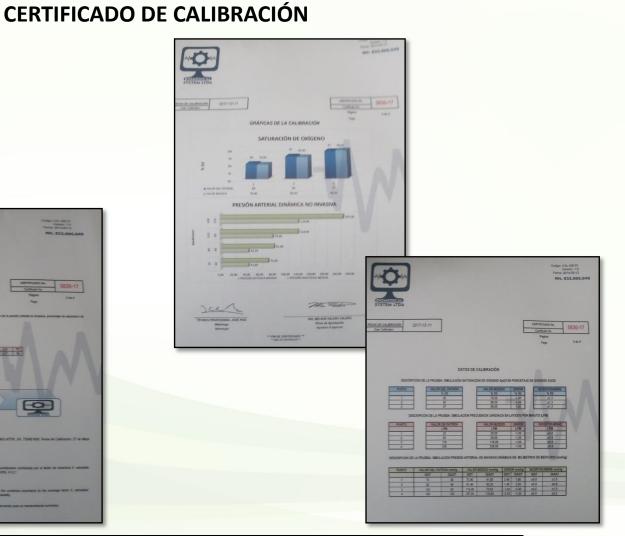
Fuente: Reportes de servicios de mantenimiento correctivo.

unidos podemos más

CALIBRACION









Proceso de comparar los valores obtenidos por un instrumento de medición de mayor precisión.

METROLOGIA BIOMEDICA



Decreto 4725 de 2005

Por el cual se reglamenta la vigilancia sanitaria de los dispositivos médicos para uso humano.

EL Hospital San Antonio de Chía, mediante contrato N° 01619-2017 realizó CALIBRACIÓN DE 178 equipos biomédicos por valor de VEINTICINCO MILLONES SEISCIENTOS VEINTISEIS MIL SEISCIENTOS CINCUENTA PESOS (\$25.626.650,00) con un periodo de ejecución del 27 de noviembre al 30 de diciembre de 2017.



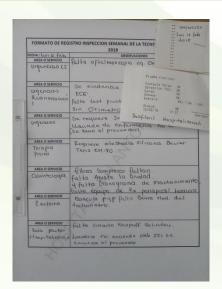
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA BIOMEDICA



HOJAS DE VIDA DE EQUIPOS BIOMEDICOS



RONDA DE SEGURIDAD TECNOVIGILANCIA



GUÍAS DE USO RAPIDO DE EQUIPOS BIOMEDICOS





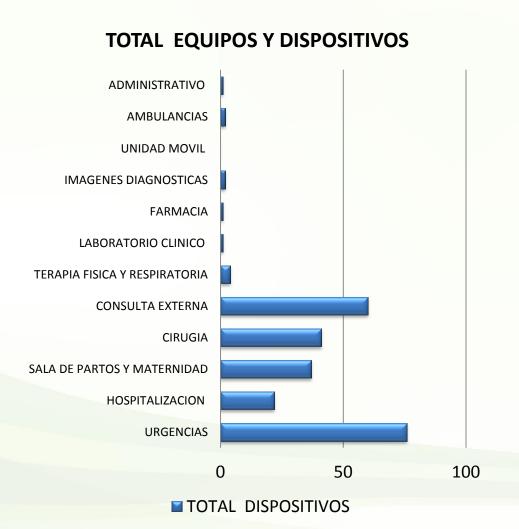
RONDA DE SEGURIDAD TECNOVIGILANCIA



RENOVACION TECNOLOGICA POR MEDIO DEL COMODATO CON LA SECRETARIA DE SALUD DE CHIA



AREA O SERVICIO	TOTAL EQUIPOS Y DISPOSITIVOS
URGENCIAS	76
HOSPITALIZACION	22
SALA DE PARTOS Y MATERNIDAD	37
CIRUGIA	41
CONSULTA EXTERNA	60
TERAPIA FISICA Y RESPIRATORIA	4
LABORATORIO CLINICO	1
FARMACIA	1
IMAGENES DIAGNOSTICAS	2
UNIDAD MOVIL	0
AMBULANCIAS	2
ADMINISTRATIVO	1
TOTAL	247





RENOVACION TECNOLOGICA POR MEDIO DEL COMODATO CON LA SECRETARIA DE SALUD DE CHIA











ASIGNACION DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS













TECNOVIGILANCIA



4 REPORTES DE EVENTOS NO SERIOS

NO SE PRESENTAROSN EVENTOS E INCIDENTES SERIOS



CAPACITACIONES



TEMA	CANT	FECHAS	
EQUIPOS ODONTOLOGICOS	1	SEPTIEMBRE	
MANEJO Y SEGURIDAD DE TECNOLOGIAS	1	SEPTIEMBRE	
TELE- ELECTROCARDIOGRAFIA	2	JUNIO- AGOSTO	
MONITORES, DESFIBRILADORES Y ELECTROCARDIOGRAFOS	1	JULIO	
SISTEMA PACS	1	ABRIL	
DESFIBRILADORES	1	MARZO	
NEVERAS COTA	1	MARZO	
ELECTROCARIOGRAFOS	2	MARZO- ENERO	
TECNOVIGILANCIA	3	MARZO, ABRIL, FEB	
TOTAL	13		



DOCUMENTAL



POLITICAS

USO Y NO REUSO

GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA BIOMEDICA

PROGRAMAS

TECNOVIGILANCIA

PROCEDIMIENTOS

MANTENIMIENTO

CALIBRACIÓN DE EQUIPOS





E.S.E. HOSPITAL
SAN ANTONIO DE CHÍA
I NIVEL

PROCESO TALENTO HUMANO

DISTRIBUCION TALENTO HUMANO 2016-2017 -PLANTA

unidos podemos más



		2	016			2017				
NIVEL	CLASIFICACION JURIDICA	MISIONAL	АРОУО	TOTAL	COSTO AÑO	CLASIFICACION JURIDICA	MISIONAL	APOYO	TOTAL	COSTO AÑO
DIRECTIVO	CARRERA	0	0	0		CARRERA	0	0	0	
	LNR	0	2	2		LNR	0	2	2	
	PERIOD FIJO	0	2	2		PERIOD FIJO	0	2	2	
	PROVISIONAL	0	0	0		PROVISIONAL	0	0	0	
	VACANTE	0	0	0		VACANTE	0	0	0	
		0	4	4	487.998		0	4	4	673.15
_	CARRERA	7	1	8		CARRERA	6	1	7	
	LNR	0	0	0		LNR	0	0	0	
PROFESIONAL	PERIOD FIJO	4	0	4		PERIOD FIJO	4	0	4	
	PROVISIONAL	0	0	0		PROVISIONAL	0	0	0	
	VACANTE	0	0	0		VACANTE	1	0	1	
		11	1	12	749.601		11	1	12	653.67
	CARRERA	2	5	7		CARRERA	2	4	6	
	LNR	0	0	0		LNR	0	0	0	
TECNICO	PERIOD FIJO	0	0	0		PERIOD FIJO	0	0	0	
	PROVISIONAL	0	0	0		PROVISIONAL	0	0	0	
	VACANTE	0	0	0		VACANTE	0	1	1	
		2	5	7	367.326		2	5	7	339.74
	CARRERA	8	1	9		CARRERA	8	0	8	
	LNR	0	0	0		LNR	0	0	0	
ASISTENCIAL	PERIOD FIJO	0	0	0		PERIOD FIJO	0	0	0	
ASISTENCIAL	PROVISIONAL	1	0	1		PROVISIONAL	1	0	1	
	VACANTE	10	0	10		VACANTE	10	1	11	
		19	1	20	358.116		19	1	20	345.67
		32	11	43			32	11	43	
	acante temporal por e de carrera en encargo			43	1.963.041		•		43	2.012.2
	ersonal y presupuesto 2	016-2017					_	emento del	rosto	2,51

PLAN HOSPITALARIO DE EMERGENCIAS







unidos podemos n





PLAN HOSPITALARIO DE EMERGENCIAS





- 1. 23 de mayo 2017
- 2. 15 de junio DE 2017
- 3. 13 de julio de 2017

REUNIONES CRUE:

- 1. 19 de mayo 2017
- 2. 12 de junio DE 2017
- 3. 26 diciembre de 2017



CAPACITACIONES 2017



TEMA	EMPLEADOS	ASISTENCIA	COBERTURA
CAPACITACION BRIGADA EMERGENCIAS	20	13	65,00%
MANUAL DE FUNCIONES Y CODIGO ETICA	28	18	64,29%
INDUCCION Y REINDUCCIÓN EN: 1. PLATAFORMA ESTRATEGICA. 2. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD. 3. SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-STT). 4. SISTEMA DE CONTROL INTERNO. 6. SEGURIDAD DEL PACIENTE. 7. HUMANIZACIÓN.	148	95	64,19%
MANEJO VICTIMAS VIOLENCIA SEXUAL - VIRTUAL	225	20	8,89%
HUMANIZACION DEL SERVICIO	167	60	35,93%



Fuente: Programación capacitación y listado de asistencias 2017

SISTEMA DE GESTION DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2017

unidos podemos más



En cumplimiento al decreto 1072 de 2015 y la Resolución 1111 de 2017, el Hospital San Antonio de Chía desarrolla las siguientes actividades:

2016	2017
	Politica de SG-SST- Politica Ambiental
Politica Ambiental	Autoevaluación de la Empresa febrero 2017-31,5% clasificado dentro del nivel bajo, con el DECRETO 1072 de 2015 y en agosto de 2017 se evalúa con los criterios de la Resolución 1111/2017 una evaluación del 51,72%
	Plan hospitalario de emergencias -Plan de mejora: Investigación accidentes de trabajo, inspección orden y aseo, ispección extintores.
	Plan de Trabajo vigencia 2017 ejecutado en 98.2%





E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE CHÍA I NIVEL

INFORME ENTES DE CONTROL

INFORME ENTES DE CONTROL



INFORME DE AUDITORÍA CONTRALORÍA DE CUNDINAMARCA

INFORME DE VISITA VERIFICACIÓN DE CONDICIONES DE HABILITACIÓN

HALLAZGOS	CANTIDAD
Administrativos	22
Disciplinarios	7

Fuente: Informe Contraloría

OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO
Infraestructura
Dotación
Talento Humano

Fuente: Informe Inspección, Vigilancia y Control.



ADOPCIÓN Y SOCIALIZACIÓN GUÍAS DE PRÁCTICA CLÍNICA





ASISTENCIA TÉCNICA

Código: M-AT-FR-003

Versión: 01

Informe de Asistencia Técnica

Fecha de Aprobación: 29/06/2017

	NÚMERO DE R	ADICADO:			
	FECHA DE LA	SOLICITUD:			
	FECHA DE LA	ASISTENCIA:	5. Dicton	hic 2017	
SECRETARIA/UNIDAD QUE ASISTE: SA	ALUD				
DEDENDENCTA THIEDNA (DIDECTÓ)					
DEPENDENCIA INTERNA/DIRECCIÓN:	DESARROLLO	DESERVICIO	S		
	ARIO ENCARG	ADO			
NOMBRES Y APELLIDOS: ROSALBA PAPAGAYO P.	AIBA	CARGO:			
CORREO ELECTRÓNICO:		TELÉFONO FIX	0: 7 49 17 38		
Rosalba.papagayo@cundinamarca.gov.co		MÓVIL:			
DATOS GENERA	LES DEL BENE	FICIARIO			
ENTIDADO DEPENDENCIA:	OLG.	ILLIANIO			
NUMBRE DEL BENEFICIARIO O FUNCIONARIO :	1114	CEDULA D	E CIUDADANÍA:		
MUNICIPIO: FGICCO			51 97G 192 VEREDA/CORREGIMIENTO:		
DIRECCIÓN:					
10 NU 6-24 E630828 5451230				230	
n chiazaci gmo	111				
	E LA ASISTEN				
Brindar asistencia técnica y acompañamiento er "Adopción de guías de práctica clinica" por servi	i ei aiseno, sociali irins habilitarine e	zacion y seguim o la institución i	iento del proce Priodos soletos	dimiento	
y acompañamiento en el diseño, socialización y	seguimiento del p	rocedimiento "	historia clínica	única	
institucional, registros asistenciales y consentim	iento informado"	por servicios ha	ibilitados en la		
Institución.					
ACTIVIDA	DES REALIZA	DAS			
1. Revisión adopción de guí		ictica clínic	a en la	a ESE	
thesala sun Anteniest chi					
Numero de servicios habilitados po Numero de servicios que			f _1'	-17-1	
40	requieren	Guías de	práctica	clínica	
Existe Procedimiento de adopción	de Guías de pr	áctica clínica:	Si_ <u>/</u>	No	
Existe acto administrativo de adopo	ión de Guíce d	a práctica elfe	deer C:		
Número de servicios con	Guías de	e practica cur práctica		No	
40 30,0,00		,			
Porcentaje de Guías	de pra	ictica clí	nica Ad	doptadas	



ASISTENCIA TÉCNICA

Código: M-AT-FR-003

Versión: 01

Informe de Asistencia Técnica

Fecha de Aprobación: 29/06/2017

Acy of

Cumple proceso de adopción de Guías de práctica clínica:

Si 🛩

Evidencia socialización de Guías de práctica clínica Adoptadas:

Si

NO...

Evidencia Evaluación de Guías de práctica clínica Adoptadas:

Si ____ NO__

En la Socialización se desarrollará:

- Verificación de la Matriz de Guías de práctica Clínica.
- Revisión de actos administrativos de adopción.
- Revisión del procedimiento de adopción de quías de práctica clínica.

1 4

- Para verificar la metodología en la adopción e implementación de Guías de práctica clínica se tendrá como instrumentos en físico la Guía metodológica del ministerio de protección social, Manual de implementación de guías de práctica clínica. Ministerio de protección social.
- Seguiremos los lineamientos de la resolución 2003 del 2014 Paginas 29 y 201.
- Algoritmo de Gestión de Guías de Práctica Clínica para prestadores. Del Ministerio de protección social.
- 3 Folios con el nombre de las guías publicadas por el ministerio de protección social.
- Cuando no adopten las guías de práctica clínica del ministerio de protección social, verificación de aplicación herramienta siete, y evaluación con la aplicación del Agree II.
- Para la implementación se verificarán: El anexo 2 y Anexo 3 Manual de implementación de Guías de práctica clínica basadas en evidencia.
- 8. Circular 016 del 2017. Fortalecimiento de acciones que garanticen la atención segura, digna y adecuada de las maternas en el territorio nacional. IPS enfatizar acciones: 5. Cumplir con lo dispuesto en las seis guías de práctica clínica relacionadas con alteraciones del embarazo y las seis guías de práctica clínica para la atención del recién nacido, cuando se tengan habilitados servicios para la detección temprana- Alteraciones del embarazo y Protección Específica Atención al recién nacido.
- Resolución 412 de 2000. Por el cual se establecen las actividades, procedimientos e intervenciones de demanda inducida y obligatorio cumplimiento y se adoptan las normas





E.S.E. HOSPITAL SAN ANTONIO DE CHÍA I NIVEL

ÁREA O DEPENDENCIA CONTRATACION

MEDICION DE RECURSO HUMANO Y CONTRATACION- 2017 Vs. 2016



CONTRATACION

		PLANTA		CONT	CONTRATOS		TOTAL	
		FUNCIONARIOS	PORCENTAJE	CONTRATISTAS	PORCENTAJE	PERSONAL	PORCENTAJE	
	ASISTENCIAL	32	74,41%	115	70.12%	147	71,01%	
A 31 DIC-2016	ADMINISTRATIVO	11	25.59%	49	29,88%	60	28,99%	
	TOTAL	43	100%	164	100%	207	100%	
	ASISTENCIAL	32	74,41%	120	69.7%	152	71,04%	
	ADMINISTRATIVO	11	25.59%	53	30.3%	64	28.96%	
A 31 DIC -2017	TOTAL	43	100%	173	100%	216	100,00%	

Fuente: Sistema de Información / Indicadores



MEDICION VALOR CONTRATACION- 2017 Vs. 2016



	20:	16	2017		
CONTRATISTAS	No. Personas	VALOR ANUAL EN MILES DE \$	No. Personas	VALOR ANUAL EN MILES DE \$	
CONTRATISTAS ADMINISTRATIVOS	49	\$ 959.337	53	\$ 991.505	
CONTRATISTAS ASISTENCIALES	115	\$ 2.778.746	120	\$ 2.635.551	
TOTAL CONTRATISTAS	164	\$ 3.738.083	173	\$ 3.627.056	

Fuente: Presupuesto



MEDICION VALOR CONTRATACION 2017 Vs. 2016



	20:	16	2017		
CONTRATISTAS	No. Personas	VALOR ANUAL EN MILES DE \$	No Dorconac	VALOR ANUAL EN MILES DE \$	
CONTRATISTAS ASISTENCIALES PIC CHIA - COTA	40		62		
CONTRATISTAS ASISTENCIALES CONCURRENCIA CHIA - COTA	5		12		
TOTAL CONTRATISTAS	45		74		

Fuente: Presupuesto

